

相談事業の活動実績とご相談内容等について データ集

1. 相談事業の活動実績

1 ~ 2

2. ご相談内容等のデータ

3 ~ 23

平成28年度

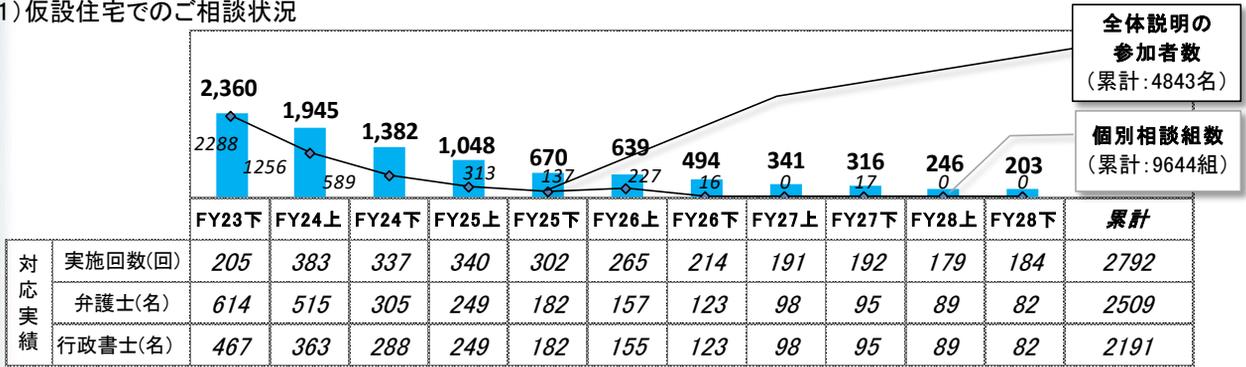
(平成28年4月～29年3月)

1. 相談事業の活動実績

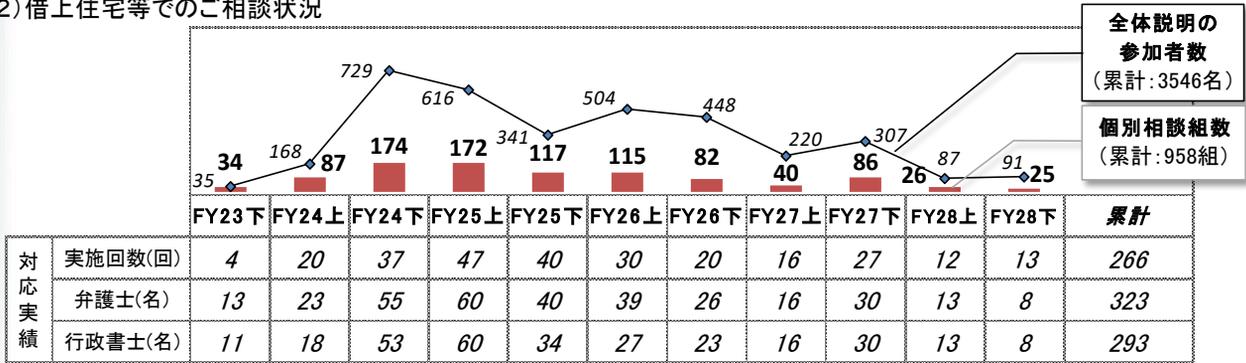
※数値はいずれも延べ数
(平成29年3月末現在)

1. 巡回訪問相談の状況

(1) 仮設住宅でのご相談状況

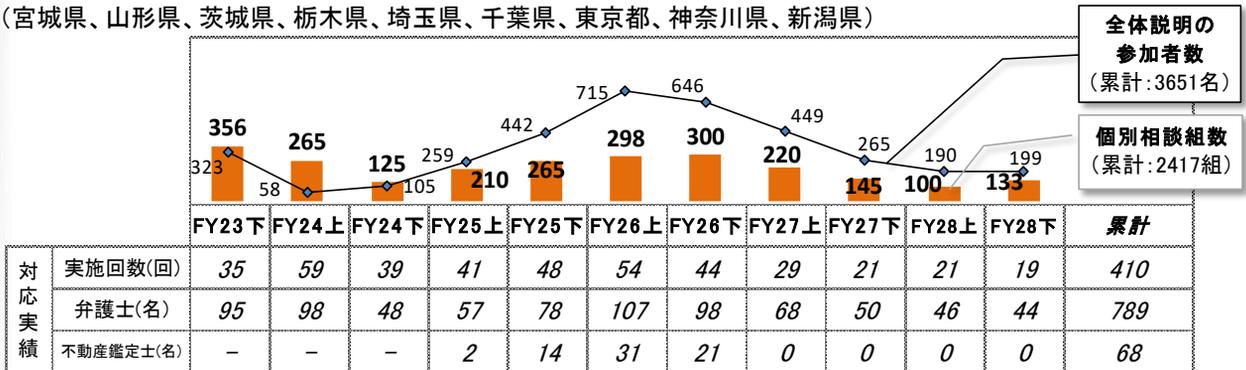


(2) 借上住宅等のご相談状況

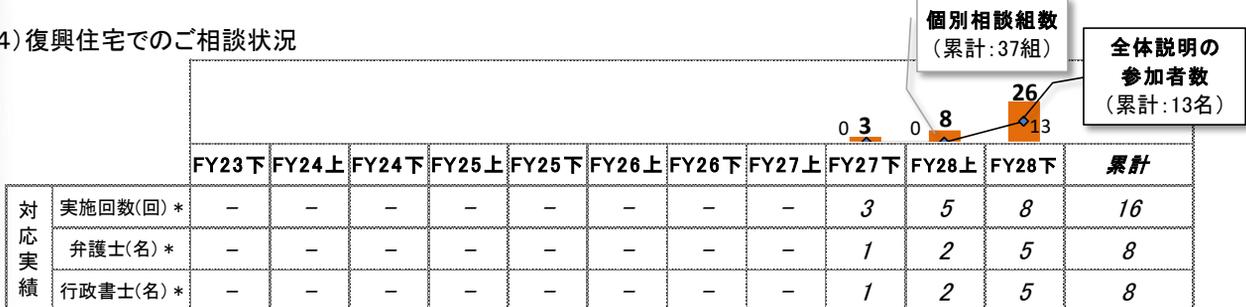


(3) 福島県以外の都県におけるご相談状況

(宮城県、山形県、茨城県、栃木県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県)



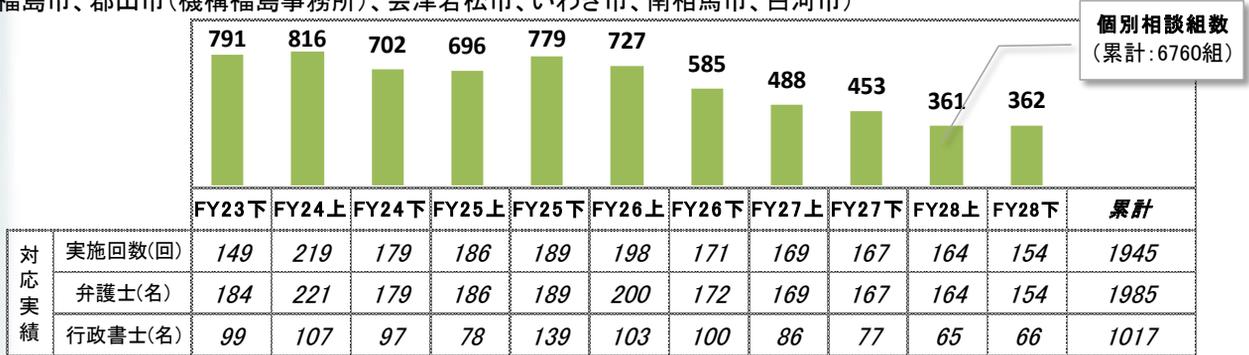
(4) 復興住宅でのご相談状況



*仮設住宅と同時実施の実績は仮設住宅に計上

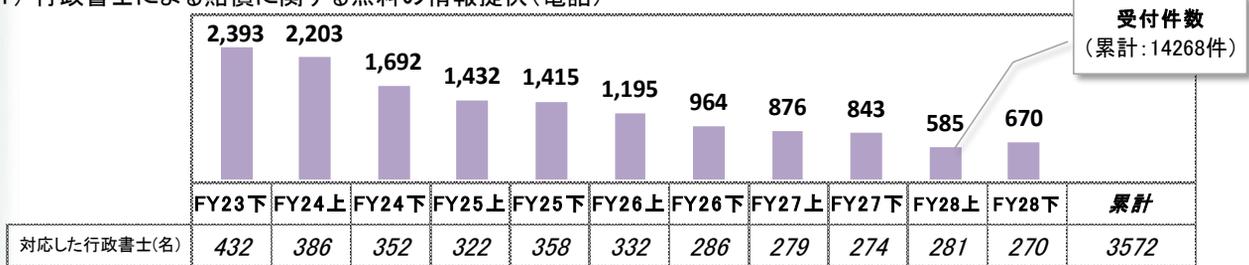
2. 常設相談会場の状況

(福島市、郡山市(機構福島事務所)、会津若松市、いわき市、南相馬市、白河市)

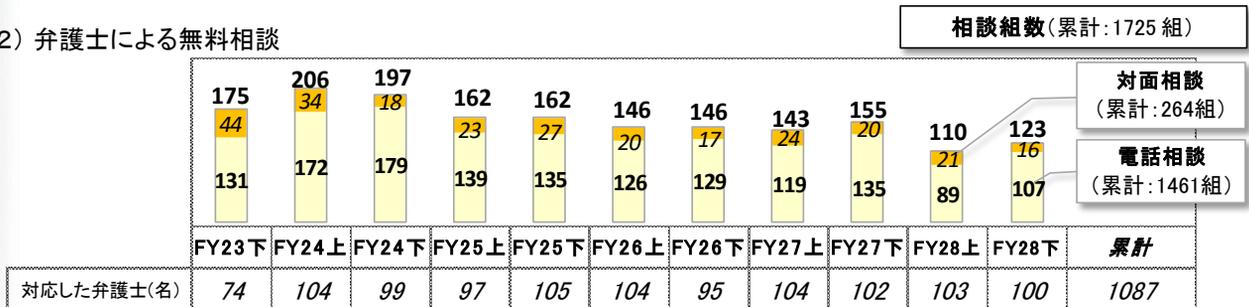


3. 機構東京本部

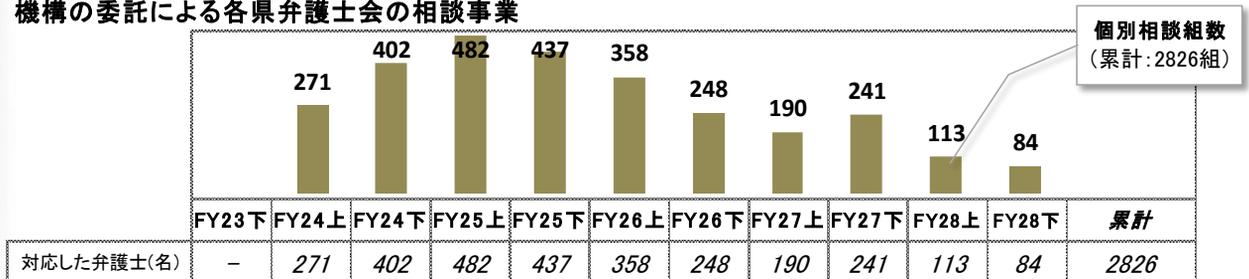
(1) 行政書士による賠償に関する無料の情報提供(電話)



(2) 弁護士による無料相談



4. 機構の委託による各県弁護士会の相談事業



2. ご相談内容等のデータ

ご相談内容の総数と分類

(平成28年度)

	FY28上 件数(%)	FY28下 件数(%)	28年度合計 件数(%)	ページ No.
1. 損害賠償の内容に関するもの	2,039 (68)	1,886 (67)	3,925 (67)	4
(1) 個人賠償に関するもの	456 (15)	409 (14)	865 (15)	4
(2) 財物賠償・住居確保損害	651 (22)	614 (22)	1,265 (22)	6
(3) 生活費増加分・避難費用	328 (11)	240 (8)	568 (10)	10
(4) 営業損害	291 (10)	304 (11)	595 (10)	12
(5) 損害賠償の要件等	264 (9)	272 (10)	536 (9)	15
(6) その他	49 (2)	47 (2)	96 (2)	17
2. 請求手続・支払関係	729 (24)	680 (24)	1,409 (24)	18
3. 生活全般関係	91 (3)	84 (3)	175 (3)	20
4. 行政・東電の取組姿勢	150 (5)	186 (7)	336 (6)	22
合計	3,009 (100)	2,836 (100)	5,845 (100)	

()内数値は構成比%(以下同)

1. 損害賠償の内容に関するもの (1) 個人賠償

	FY28上	FY28下	28年度合計
1. 損害賠償の内容	2,039 (68)	1,886 (67)	3,925 (67)
(1) 個人賠償	456 (15)	409 (14)	865 (15)
(2) 財物賠償・住居確保損害	651 (22)	614 (22)	1,265 (22)
(3) 生活費増加分・避難費用	328 (11)	240 (8)	568 (10)
(4) 営業損害	291 (10)	304 (11)	595 (10)
(5) 損害賠償の要件等	264 (9)	272 (10)	536 (9)
(6) その他	49 (2)	47 (2)	96 (2)
2. 請求手続・支払関係	729 (24)	680 (24)	1,409 (24)
3. 生活全般関係	91 (3)	84 (3)	175 (3)
4. 行政・東電の取組姿勢	150 (5)	186 (7)	336 (6)
合計	3,009 (100)	2,836 (100)	5,845 (100)

内訳

(1) 個人賠償

	FY28上	FY28下	28年度合計
a. 精神的損害	117 (26)	117 (29)	234 (27)
b. 生命・身体的損害	128 (28)	140 (34)	268 (31)
c. 一時立入・帰宅費用	7 (2)	4 (1)	11 (1)
d. 就労不能損害	153 (34)	125 (31)	278 (32)
e. 除染・検査費用	51 (11)	23 (6)	74 (9)
計	456 (100)	409 (100)	865 (100)

a.～e.の具体的なご相談内容等は次の通り

a. 精神的損害

	FY28上	FY28下	28年度合計
月額慰謝料を増額してほしい(月10万では少ない)	2 (2)	2 (2)	4 (2)
個別の精神的苦痛を踏まえた賠償をしてほしい	80 (67)	97 (79)	177 (73)
家族が離れ離れになったことによる精神的苦痛を賠償してほしい	7 (6)	12 (10)	19 (8)
ペットを失ったことによる精神的苦痛を賠償してほしい	4 (3)	1 (1)	5 (2)
その他の精神的損害に関する要望・相談	27 (23)	11 (9)	38 (16)
計	120 (100)	123 (100)	243 (100)

1.損害賠償の内容に関するもの

(1)個人賠償

b. 生命・身体的損害

	FY28上		FY28下		28年度合計	
避難中に発症した疾病の医療費、通院慰謝料ならびに通院交通費を賠償してほしい	71	(50)	90	(56)	161	(53)
避難生活に伴う既往症の悪化による医療費、慰謝料ならびに通院交通費を賠償してほしい	22	(15)	22	(14)	44	(15)
避難中に亡くなった方に対する死亡慰謝料を賠償してほしい	24	(17)	24	(15)	48	(16)
事故との因果関係が認められないとされた医療費を賠償してほしい	10	(7)	13	(8)	23	(8)
子供の将来の健康被害について長期的に賠償してほしい	0	(0)	0	(0)	0	(0)
避難に伴い自宅から介護施設に入居したり、新たにデイサービスを利用した費用を賠償してほしい	6	(4)	8	(5)	14	(5)
その他の生命・身体的損害に関する要望・相談	9	(6)	4	(2)	13	(4)
計	142	(100)	161	(100)	303	(100)

c. 一時立入・帰宅費用

	FY28上		FY28下		28年度合計	
一時立入費用が月1～2回分までしか賠償されないのはおかしい	2	(29)	2	(50)	4	(36)
その他の一時立入費用・帰宅費用に関する要望・相談	5	(71)	2	(50)	7	(64)
計	7	(100)	4	(100)	11	(100)

d. 就労不能損害

	FY28上		FY28下		28年度合計	
就労不能に伴う損害を賠償してほしい	137	(88)	121	(94)	258	(91)
新たに働いた分だけ賠償額を減らすのは止めてほしい	2	(1)	0	(0)	2	(1)
通勤費用の増加分を賠償してほしい	8	(5)	4	(3)	12	(4)
異動か退職を迫られて退職した場合等、退職を余儀なくされた場合の就労不能損害を認めてほしい	3	(2)	1	(1)	4	(1)
その他の就労不能等に伴う損害に関する要望・相談	5	(3)	3	(2)	8	(3)
計	155	(100)	129	(100)	284	(100)

e. 除染・検査費用

	FY28上		FY28下		28年度合計	
自主的除染費用を賠償してほしい	36	(57)	19	(79)	55	(63)
線量計・放射線量測定器の購入費を賠償してほしい	17	(27)	3	(13)	20	(23)
その他の除染費用・検査費用(人)に関する要望・相談	10	(16)	2	(8)	12	(14)
計	63	(100)	24	(100)	87	(100)

1. 損害賠償の内容に関するもの

(2) 財物賠償・住居確保損害

	FY28上	FY28下	28年度合計
1. 損害賠償の内容	2,039 (68)	1,886 (67)	3,925 (67)
(1) 個人賠償	456 (15)	409 (14)	865 (15)
(2) 財物賠償・住居確保損害	651 (22)	614 (22)	1,265 (22)
(3) 生活費増加分・避難費用	328 (11)	240 (8)	568 (10)
(4) 営業損害	291 (10)	304 (11)	595 (10)
(5) 損害賠償の要件等	264 (9)	272 (10)	536 (9)
(6) その他	49 (2)	47 (2)	96 (2)
2. 請求手続・支払関係	729 (24)	680 (24)	1,409 (24)
3. 生活全般関係	91 (3)	84 (3)	175 (3)
4. 行政・東電の取組姿勢	150 (5)	186 (7)	336 (6)
合計	3,009 (100)	2,836 (100)	5,845 (100)

内訳



(2) 財物賠償・住居確保損害

	FY28上		FY28下		28年度合計	
a. 住居確保損害	253	(39)	242	(39)	495	(39)
b. 居住用不動産	142	(22)	121	(20)	263	(21)
c. 田畑・山林等	46	(7)	42	(7)	88	(7)
d. 動産(家財道具)	96	(15)	98	(16)	194	(15)
e. 営業用資産(田畑・山林以外)	28	(4)	43	(7)	71	(6)
f. 登記が不完全な不動産に関する相談	28	(4)	28	(5)	56	(4)
g. 不動産に関する付随的要望	50	(8)	37	(6)	87	(7)
h. ローン	2	(0)	1	(0)	3	(0)
i. その他	6	(1)	2	(0)	8	(1)
計	651	(100)	614	(100)	1,265	(100)

a.～ i.の具体的なご相談内容等は次の通り

1. 損害賠償の内容に関するもの

(2) 財物賠償・住居確保損害

a. 住居確保損害

	FY28上		FY28下		28年度合計	
第四次追補に基づく東電基準では賠償額が足りない／住宅の再取得ができない	18	(4)	10	(3)	28	(3)
住居確保損害の対象者に該当するか知りたい／認めてほしい	16	(4)	34	(9)	50	(6)
移住の合理性が認められるか知りたい／認めてほしい	2	(0)	0	(0)	2	(0)
住居確保損害の制度内容について知りたい	214	(47)	182	(46)	396	(47)
土地建物の取得に関する相談	125	(28)	91	(23)	216	(25)
建替、修繕に関する相談	45	(10)	48	(12)	93	(11)
借家に関する相談	17	(4)	13	(3)	30	(4)
その他の住居確保に関する要望・相談	14	(3)	20	(5)	34	(4)
計	451	(100)	398	(100)	849	(100)

b. 居住用不動産

	FY28上		FY28下		28年度合計	
宅地、建物等不動産(庭木を含む)の価値喪失分を賠償してほしい	97	(66)	97	(76)	194	(71)
特別仕様などの個別事情を勘案して賠償してほしい	9	(6)	7	(6)	16	(6)
事故前に行ったリフォームの価値増加分を賠償してほしい	6	(4)	6	(5)	12	(4)
野生化した家畜等による住宅の被害を賠償してほしい	0	(0)	0	(0)	0	(0)
借地権の賠償についての不満、要望	6	(4)	3	(2)	9	(3)
住宅などの修理費用を賠償してほしい	16	(11)	9	(7)	25	(9)
代替地や移住先を東電または国で用意してほしい	0	(0)	0	(0)	0	(0)
もとの自宅を買い上げてほしい	3	(2)	3	(2)	6	(2)
その他の居住用不動産に関する要望・相談	10	(7)	2	(2)	12	(4)
計	147	(100)	127	(100)	274	(100)

c. 田畑・山林等

	FY28上		FY28下		28年度合計	
田畑・山林等を賠償して欲しい	38	(76)	29	(64)	67	(71)
立木を賠償してほしい	10	(20)	11	(24)	21	(22)
その他の田畑・山林等に関する要望・相談	2	(4)	5	(11)	7	(7)
計	50	(100)	45	(100)	95	(100)

1.損害賠償の内容に関するもの

(2)財物賠償・住居確保損害

d. 動産(家財道具)

	FY28上		FY28下		28年度合計	
家財道具等を賠償してほしい	37	(35)	38	(36)	75	(35)
高額家財等個別事情を勘案してほしい	48	(46)	48	(45)	96	(45)
定型基準に基づく賠償額に納得がいかない	2	(2)	2	(2)	4	(2)
事故時に居住していなかったなどの理由で賠償が認められない	2	(2)	0	(0)	2	(1)
二世帯住宅の家財について適正に賠償してほしい	1	(1)	5	(5)	6	(3)
自動車等を賠償してほしい	7	(7)	5	(5)	12	(6)
飼っていたペット等を賠償してほしい	3	(3)	5	(5)	8	(4)
その他の家財道具に関する要望・相談	5	(5)	4	(4)	9	(4)
計	105	(100)	107	(100)	212	(100)

e. 営業用資産(田畑・山林以外)

	FY28上		FY28下		28年度合計	
償却・棚卸資産の賠償をしてほしい(販売・飲食・サービス)	12	(43)	22	(51)	34	(48)
償却・棚卸資産の賠償をしてほしい(製造業)	2	(7)	1	(2)	3	(4)
償却・棚卸資産の賠償をしてほしい(観光業)	0	(0)	0	(0)	0	(0)
償却・棚卸資産の賠償をしてほしい(農林水産業)	12	(43)	16	(37)	28	(39)
その他の償却・棚卸資産に関する要望・相談	2	(7)	4	(9)	6	(8)
計	28	(100)	43	(100)	71	(100)

f. 登記が不完全な不動産に関する相談

	FY28上		FY28下		28年度合計	
登記の無い不動産を賠償してほしい	6	(19)	6	(21)	12	(20)
移転登記未了(相続、売買、贈与等)の不動産を賠償してほしい	12	(39)	12	(43)	24	(41)
移転登記手続関係者の調整等が困難	11	(35)	9	(32)	20	(34)
その他の登記が不完全な不動産に関する要望・相談	2	(6)	1	(4)	3	(5)
計	31	(100)	28	(100)	59	(100)

g. 不動産に関する付随的要望

	FY28上		FY28下		28年度合計	
賠償額を試算してほしい	1	(2)	0	(0)	1	(1)
相続登記等の手続きについて教えてほしい	5	(10)	2	(5)	7	(8)
定型評価に基づく賠償額は低すぎる	16	(31)	14	(35)	30	(33)
建物解体費用や家財処分費用等を賠償してほしい	7	(13)	7	(18)	14	(15)
現況と固定資産課税情報や登記情報等が異なる	14	(27)	11	(28)	25	(27)
現地評価の結果に納得いかない	1	(2)	2	(5)	3	(3)
不動産を再取得価格で賠償してほしい	0	(0)	0	(0)	0	(0)
その他の不動産に関する付随的要望・相談	8	(15)	4	(10)	12	(13)
計	52	(100)	40	(100)	92	(100)

h. ローン

	FY28上		FY28下		28年度合計	
住宅ローンを賠償してほしい	1	(50)	0	(0)	1	(33)
その他のローンに関する要望・相談	1	(50)	1	(100)	2	(67)
計	2	(100)	1	(100)	3	(100)

i. その他

	FY28上		FY28下		28年度合計	
その他の財物価値の喪失・減少に関する要望・相談	6	(100)	2	(100)	8	(100)
計	6	(100)	2	(100)	8	(100)

1. 損害賠償の内容に関するもの

(3) 生活費増加分・避難費用

	FY28上	FY28下	28年度合計
1. 損害賠償の内容	2,039 (68)	1,886 (67)	3,925 (67)
(1) 個人賠償	456 (15)	409 (14)	865 (15)
(2) 財物賠償・住居確保損害	651 (22)	614 (22)	1,265 (22)
(3) 生活費増加分・避難費用	328 (11)	240 (8)	568 (10)
(4) 営業損害	291 (10)	304 (11)	595 (10)
(5) 損害賠償の要件等	264 (9)	272 (10)	536 (9)
(6) その他	49 (2)	47 (2)	96 (2)
2. 請求手続・支払関係	729 (24)	680 (24)	1,409 (24)
3. 生活全般関係	91 (3)	84 (3)	175 (3)
4. 行政・東電の取組姿勢	150 (5)	186 (7)	336 (6)
合計	3,009 (100)	2,836 (100)	5,845 (100)

内訳

(3) 生活費増加分・避難費用

	FY28上	FY28下	28年度合計
a. 生活用品	33 (10)	24 (10)	57 (10)
b. 避難生活、二重生活、生活費増加	97 (30)	41 (17)	138 (24)
c. 交通費、送料	116 (35)	75 (31)	191 (34)
d. その他	82 (25)	100 (42)	182 (32)
計	328 (100)	240 (100)	568 (100)

a.～ d.の具体的なご相談内容等は次の通り

a. 生活用品

	FY28上	FY28下	28年度合計
避難先で購入した日用品等の購入費用を賠償してほしい	29 (85)	19 (76)	48 (81)
避難先で購入した自動車を賠償してほしい	5 (15)	6 (24)	11 (19)
その他の生活用品に関する要望・相談	0 (0)	0 (0)	0 (0)
計	34 (100)	25 (100)	59 (100)

1. 損害賠償の内容に関するもの

(3) 生活費増加分・避難費用

b. 避難生活、二重生活、生活費増加

	FY28上		FY28下		28年度合計	
避難生活、二重生活に伴う生活費増加分の賠償	86	(86)	28	(65)	114	(80)
井戸水利用の生活から水購入に変更した費用を賠償してほしい	4	(4)	5	(12)	9	(6)
自家消費していた野菜、米等の購入費用を賠償してほしい	7	(7)	10	(23)	17	(12)
その他の避難生活、二重生活、生活費増加に関する要望・相談	3	(3)	0	(0)	3	(2)
計	100	(100)	43	(100)	143	(100)

c. 交通費、送料

	FY28上		FY28下		28年度合計	
避難生活で増加した交通費(ガソリン代等)等を賠償してほしい	20	(14)	11	(13)	31	(14)
避難の際に支払った交通費や引越し費用を賠償してほしい	80	(57)	54	(64)	134	(60)
家族間で相互訪問した交通費を賠償してほしい	32	(23)	11	(13)	43	(19)
看護・見舞い等で増額した交通費を賠償してほしい	1	(1)	2	(2)	3	(1)
遠距離となった通学等の交通費増額分を賠償してほしい	0	(0)	0	(0)	0	(0)
その他の交通費・送料に関する要望・相談	8	(6)	6	(7)	14	(6)
計	141	(100)	84	(100)	225	(100)

d. その他

	FY28上		FY28下		28年度合計	
生活費の増加分を精神的損害から分離して賠償してほしい	0	(0)	0	(0)	0	(0)
避難先(親戚・知人宅等)に支払った謝礼等を賠償してほしい	6	(7)	7	(7)	13	(7)
避難先での家賃、宿泊代、駐車場代を賠償してほしい	54	(62)	76	(71)	130	(67)
葬儀費用の増加分を賠償してほしい	1	(1)	4	(4)	5	(3)
その他の生活費増加分・避難費用に関する要望・相談	26	(30)	20	(19)	46	(24)
計	87	(100)	107	(100)	194	(100)

1.損害賠償の内容に関するもの (4) 営業損害

	FY28上	FY28下	28年度合計
1. 損害賠償の内容	2,039 (68)	1,886 (67)	3,925 (67)
(1)個人賠償	456 (15)	409 (14)	865 (15)
(2)財物賠償・住居確保損害	651 (22)	614 (22)	1,265 (22)
(3)生活費増加分・避難費用	328 (11)	240 (8)	568 (10)
(4)営業損害	291 (10)	304 (11)	595 (10)
(5)損害賠償の要件等	264 (9)	272 (10)	536 (9)
(6)その他	49 (2)	47 (2)	96 (2)
2. 請求手続・支払関係	729 (24)	680 (24)	1,409 (24)
3. 生活全般関係	91 (3)	84 (3)	175 (3)
4. 行政・東電の取組姿勢	150 (5)	186 (7)	336 (6)
合計	3,009 (100)	2,836 (100)	5,845 (100)

内訳

(4) 営業損害

	FY28上		FY28下		28年度合計	
a. 販売・飲食・サービス業	163	(56)	159	(52)	322	(54)
b. 農林水産業	38	(13)	44	(14)	82	(14)
c. 製造業	5	(2)	8	(3)	13	(2)
d. 観光業	1	(0)	1	(0)	2	(0)
e. 不動産賃貸業	14	(5)	22	(7)	36	(6)
f. 間接被害	6	(2)	2	(1)	8	(1)
g. 輸出	2	(1)	2	(1)	4	(1)
h. その他	62	(21)	66	(22)	128	(22)
計	291	(100)	304	(100)	595	(100)

a.～h.の具体的なご相談内容等は次の通り

1.損害賠償の内容に関するもの

(4) 営業損害

a. 販売・飲食・サービス業

	FY28上		FY28下		28年度合計	
逸失利益を賠償してほしい	126	(70)	124	(73)	250	(72)
風評被害を賠償してほしい	18	(10)	9	(5)	27	(8)
検査費用を賠償してほしい	1	(1)	3	(2)	4	(1)
新しい場所で事業を再開するための費用を賠償してほしい	7	(4)	6	(4)	13	(4)
その他の追加的費用を賠償してほしい	15	(8)	17	(10)	32	(9)
その他の販売・飲食・サービス業者等からの要望・相談	12	(7)	10	(6)	22	(6)
計	179	(100)	169	(100)	348	(100)

b. 農林水産業

	FY28上		FY28下		28年度合計	
逸失利益を賠償してほしい	23	(52)	31	(58)	54	(59)
風評被害を賠償してほしい	2	(5)	1	(18)	3	(16)
出荷制限、作付制限、漁の自粛等による逸失利益を賠償してほしい	5	(11)	3	(5)	8	(5)
検査費用を賠償してほしい	0	(0)	1	(0)	1	(1)
新しい場所で事業を再開するための費用を賠償してほしい	0	(0)	2	(4)	2	(2)
その他の追加的費用を賠償してほしい	9	(20)	5	(10)	14	(11)
その他の農林水産業者からの要望・相談	5	(11)	4	(5)	9	(5)
計	44	(100)	47	(100)	91	(100)

c. 製造業

	FY28上		FY28下		28年度合計	
逸失利益を賠償してほしい	3	(60)	6	(75)	9	(69)
風評被害を賠償してほしい	1	(20)	2	(25)	3	(23)
検査費用を賠償してほしい	0	(0)	0	(0)	0	(0)
新しい場所で事業を再開するための費用を賠償してほしい	0	(0)	0	(0)	0	(0)
その他の追加的費用を賠償してほしい	1	(20)	0	(0)	1	(8)
その他の製造業者からの要望・相談	0	(0)	0	(0)	0	(0)
計	5	(100)	8	(100)	13	(100)

d. 観光業

	FY28上		FY28下		28年度合計	
逸失利益を賠償してほしい	1	(100)	0	(0)	1	(50)
風評被害を賠償してほしい	0	(0)	1	(100)	1	(50)
その他の観光業者からの要望・相談	0	(0)	0	(0)	0	(0)
計	1	(100)	1	(100)	2	(100)

1.損害賠償の内容に関するもの

(4) 営業損害

e. 不動産賃貸業

	FY28上	FY28下	28年度合計
アパート・貸店舗・宅地等の家賃収入等を賠償してほしい	11 (79)	15 (68)	26 (72)
農地・田畑の賃貸収入料を賠償してほしい	0 (0)	3 (14)	3 (8)
その他の不動産賃貸業に関する要望・相談	3 (21)	4 (18)	7 (19)
計	14 (100)	22 (100)	36 (100)

f. 間接被害

	FY28上	FY28下	28年度合計
販売先・調達先の避難、事業休止等による損害を賠償してほしい	6 (100)	2 (100)	8 (100)
その他の間接被害に関する要望・相談	0 (0)	0 (0)	0 (0)
計	6 (100)	2 (100)	8 (100)

g. 輸出

	FY28上	FY28下	28年度合計
逸失利益を賠償してほしい	0 (0)	1 (50)	1 (25)
風評被害を賠償してほしい	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引の解約による損害を賠償してほしい	1 (50)	0 (0)	1 (25)
その他の輸出に関する要望・相談	1 (50)	1 (50)	2 (50)
計	2 (100)	2 (100)	4 (100)

h. その他

	FY28上	FY28下	28年度合計
基準年度の変更を認めてほしい	6 (10)	5 (7)	11 (8)
証憑類が無い、認められない	10 (16)	15 (22)	25 (19)
帳簿に記載のない償却資産について賠償してほしい	0 (0)	0 (0)	0 (0)
開業予定又は開業直後で売り上げ実績がないため認められない	5 (8)	8 (12)	13 (10)
業種が中間指針の対象外と言われた	2 (3)	0 (0)	2 (2)
変動費の解釈等算定方法に納得がいかない	20 (32)	22 (33)	42 (32)
その他の営業損害に関する要望・相談	20 (32)	17 (25)	37 (28)
計	63 (100)	67 (100)	130 (100)

1. 損害賠償の内容に関するもの

(5) 損害賠償の要件等

	FY28上	FY28下	28年度合計
1. 損害賠償の内容	2,039 (68)	1,886 (67)	3,925 (67)
(1) 個人賠償	456 (15)	409 (14)	865 (15)
(2) 財物賠償・住居確保損害	651 (22)	614 (22)	1,265 (22)
(3) 生活費増加分・避難費用	328 (11)	240 (8)	568 (10)
(4) 営業損害	291 (10)	304 (11)	595 (10)
(5) 損害賠償の要件等	264 (9)	272 (10)	536 (9)
(6) その他	49 (2)	47 (2)	96 (2)
2. 請求手続・支払関係	729 (24)	680 (24)	1,409 (24)
3. 生活全般関係	91 (3)	84 (3)	175 (3)
4. 行政・東電の取組姿勢	150 (5)	186 (7)	336 (6)
合計	3,009 (100)	2,836 (100)	5,845 (100)

内訳

(5) 損害賠償の要件

	FY28上	FY28下	28年度合計
a. 自主的避難	117 (44)	111 (41)	228 (43)
b. 対象者要件	31 (12)	39 (14)	70 (13)
c. 賠償の終期	116 (44)	120 (44)	236 (44)
d. その他	0 (0)	2 (1)	2 (0)
計	264 (100)	272 (100)	536 (100)

a.～d.の具体的なご相談内容等は次の通り

a. 自主的避難

	FY28上	FY28下	28年度合計
自主的避難等対象区域から避難をされた方からの要望・相談	114 (97)	111 (100)	225 (99)
その他の 自主的避難をされた方からの要望・相談	3 (3)	0 (0)	3 (1)
計	117 (100)	111 (100)	228 (100)

1. 損害賠償の内容に関するもの

(5) 損害賠償の要件等

b. 対象者要件

	FY28上		FY28下		28年度合計	
避難区域に住民票は無いが、生活実態をもとに賠償してほしい	9	(29)	11	(28)	20	(28)
事故時県外に居たが避難区域に自宅等があるので賠償してほしい	12	(39)	18	(45)	30	(42)
事故後に結婚や転勤等の理由で自主的避難区域に住む場合も賠償してほしい	0	(0)	0	(0)	0	(0)
その他の対象者要件に関する要望・相談	10	(32)	11	(28)	21	(30)
計	31	(100)	40	(100)	71	(100)

c. 賠償の終期

	FY28上		FY28下		28年度合計	
旧緊急時避難準備区域等の地域の賠償打切りは納得いかない	13	(11)	13	(11)	26	(11)
旧緊急時避難準備区域等の地域の就労不能損害終期に関するもの	2	(2)	0	(0)	2	(1)
20km圏内、計画的避難区域の賠償打切りは不安、納得いかない	42	(36)	56	(46)	98	(41)
自主的避難の損害賠償打切りは納得いかない	4	(3)	0	(0)	4	(2)
進学等により避難終了とされ賠償打切りは納得いかない	1	(1)	4	(3)	5	(2)
転職等による就労不能損害の打切りは納得いかない	0	(0)	0	(0)	0	(0)
風評被害解消の理由で営業損害打ち切りは納得いかない	38	(32)	21	(17)	59	(25)
事故前より売上増の理由で営業損害の打切りは納得いかない	7	(6)	7	(6)	14	(6)
その他の損害賠償の終期に関する要望・相談	10	(9)	21	(17)	31	(13)
計	117	(100)	122	(100)	239	(100)

d. その他

	FY28上		FY28下		28年度合計	
その他の損害賠償の要件等に関する要望・相談	0	(0)	2	(100)	2	(100)
計	0	(0)	2	(100)	2	(100)

1.損害賠償の内容に関するもの (6)その他

	FY28上	FY28下	28年度合計
1. 損害賠償の内容	2,039 (68)	1,886 (67)	3,925 (67)
(1)個人賠償	456 (15)	409 (14)	865 (15)
(2)財物賠償・住居確保損害	651 (22)	614 (22)	1,265 (22)
(3)生活費増加分・避難費用	328 (11)	240 (8)	568 (10)
(4)営業損害	291 (10)	304 (11)	595 (10)
(5)損害賠償の要件等	264 (9)	272 (10)	536 (9)
(6)その他	49 (2)	47 (2)	96 (2)
2. 請求手続・支払関係	729 (24)	680 (24)	1,409 (24)
3. 生活全般関係	91 (3)	84 (3)	175 (3)
4. 行政・東電の取組姿勢	150 (5)	186 (7)	336 (6)
合計	3,009 (100)	2,836 (100)	5,845 (100)

具体的内容

(6)その他

	FY28上		FY28下		28年度合計	
お墓に関する損害を賠償してほしい(使用料、移設費用等)	14	(29)	23	(48)	37	(38)
その他の損害賠償請求の内容に関する要望・相談	35	(71)	25	(52)	60	(62)
計	49	(100)	48	(100)	97	(100)

2. 請求手続・支払関係

	FY28上	FY28下	28年度合計
1. 損害賠償の内容	2,039 (68)	1,886 (67)	3,925 (67)
(1)個人賠償	456 (15)	409 (14)	865 (15)
(2)財物賠償・住居確保損害	651 (22)	614 (22)	1,265 (22)
(3)生活費増加分・避難費用	328 (11)	240 (8)	568 (10)
(4)営業損害	291 (10)	304 (11)	595 (10)
(5)損害賠償の要件等	264 (9)	272 (10)	536 (9)
(6)その他	49 (2)	47 (2)	96 (2)
2. 請求手続・支払関係	729 (24)	680 (24)	1,409 (24)
3. 生活全般関係	91 (3)	84 (3)	175 (3)
4. 行政・東電の取組姿勢	150 (5)	186 (7)	336 (6)
合計	3,009 (100)	2,836 (100)	5,845 (100)

内訳

2. 請求手続・支払関係

	FY28上	FY28下	28年度合計
a. 請求全般	149 (20)	149 (22)	298 (21)
b. 東電への直接請求	238 (33)	237 (35)	475 (34)
c. 東電の対応	60 (8)	40 (6)	100 (7)
d. 和解仲介	280 (38)	250 (37)	530 (38)
e. その他	2 (0)	4 (1)	6 (0)
計	729 (100)	680 (100)	1,409 (100)

a.～e.の具体的なご相談内容等は次の通り

a. 請求全般

	FY28上	FY28下	28年度合計
請求方法全般について教えてほしい	110 (72)	93 (60)	203 (66)
弁護士への依頼方法や費用、要望等について	35 (23)	37 (24)	72 (23)
時効について教えてほしい	3 (2)	11 (7)	14 (5)
その他の請求全般に関する要望・相談	5 (3)	15 (10)	20 (6)
計	153 (100)	156 (100)	309 (100)

2. 請求手続・支払関係

b. 東電への直接請求

	FY28上		FY28下		28年度合計	
東電請求書がわかりにくい、不親切。書き方を教えてほしい	54	(22)	52	(21)	106	(21)
包括請求書の運用に納得がいかない	4	(2)	2	(1)	6	(1)
拒否・減額された内容や理由に納得がいかない	100	(40)	110	(44)	210	(42)
証憑が無い等の理由で却下された	40	(16)	29	(12)	69	(14)
世帯を分割した請求を認めてほしい	2	(1)	6	(2)	8	(2)
その他の東電請求書や東電基準に対する要望・不満	51	(20)	50	(20)	101	(20)
計	251	(100)	249	(100)	500	(100)

c. 東電の対応

	FY28上		FY28下		28年度合計	
東電の窓口と本社、担当者間で対応が違う	9	(14)	8	(20)	17	(16)
請求したが支払いが迅速に行われない	5	(8)	2	(5)	7	(7)
東電コールセンターの対応が不誠実、窓口に不満	39	(61)	11	(28)	50	(48)
その他の東電対応に関する要望・相談	11	(17)	19	(48)	30	(29)
計	64	(100)	40	(100)	104	(100)

d. 和解仲介

	FY28上		FY28下		28年度合計	
和解仲介の申立方法等を教えてほしい	184	(65)	174	(64)	358	(64)
東電への直接請求と和解仲介の併用は可能か教えてほしい	4	(1)	7	(3)	11	(2)
和解仲介の和解案が提示されたが内容に納得いかない	27	(9)	33	(12)	60	(11)
和解仲介の審査をもっと迅速に行ってほしい	3	(1)	6	(2)	9	(2)
その他の和解仲介に関する要望・相談	67	(24)	52	(19)	119	(21)
計	285	(100)	272	(100)	557	(100)

e. その他

	FY28上		FY28下		28年度合計	
その他の請求手続・支払関係に関する要望・相談	2	(100)	4	(100)	6	(100)
計	2	(100)	4	(100)	6	(100)

3. 生活全般関係

	FY28上	FY28下	28年度合計
1. 損害賠償の内容	2,039 (68)	1,886 (67)	3,925 (67)
(1)個人賠償	456 (15)	409 (14)	865 (15)
(2)財物賠償・住居確保損害	651 (22)	614 (22)	1,265 (22)
(3)生活費増加分・避難費用	328 (11)	240 (8)	568 (10)
(4)営業損害	291 (10)	304 (11)	595 (10)
(5)損害賠償の要件等	264 (9)	272 (10)	536 (9)
(6)その他	49 (2)	47 (2)	96 (2)
2. 請求手続・支払関係	729 (24)	680 (24)	1,409 (24)
3. 生活全般関係	91 (3)	84 (3)	175 (3)
4. 行政・東電の取組姿勢	150 (5)	186 (7)	336 (6)
合計	3,009 (100)	2,836 (100)	5,845 (100)

内訳

3. 生活全般関係

	FY28上		FY28下		28年度合計	
a. 仮設住宅・借上住宅	21	(23)	13	(15)	34	(19)
b. 除染・廃棄物	21	(23)	15	(18)	36	(21)
c. 帰還・復興	14	(15)	18	(21)	32	(18)
d. 健康	14	(15)	10	(12)	24	(14)
e. その他	21	(23)	28	(33)	49	(28)
計	91	(100)	84	(100)	175	(100)

a.～ e.の具体的なご相談内容等は次の通り

a. 仮設住宅・借上住宅

	FY28上		FY28下		28年度合計	
仮設住宅・借上住宅を改善してほしい	0	(0)	0	(0)	0	(0)
仮設住宅・借上住宅が狭い、物置がほしい、もう一部屋借りたい	2	(10)	1	(8)	3	(9)
仮設住宅・借上住宅において 隣家への音漏れが気になる	1	(5)	1	(8)	2	(6)
仮設住宅の入居期限を出来るだけ継続してほしい	1	(5)	1	(8)	2	(6)
借上住宅の家賃補助を出来るだけ延長してほしい	6	(29)	3	(23)	9	(26)
その他の仮設住宅や借上住宅に関する要望・相談	11	(52)	7	(54)	18	(53)
計	21	(100)	13	(100)	34	(100)

3. 生活全般関係

b. 除染・廃棄物

	FY28上	FY28下	28年度合計
除染を早期に完了してほしい	4 (19)	1 (7)	5 (14)
放射性廃棄物の処理方針・方法を明確にしてほしい	4 (19)	2 (13)	6 (17)
除染するよりその費用を賠償に回してほしい	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他の除染・廃棄物に関する要望・相談	13 (62)	12 (80)	25 (69)
計	21 (100)	15 (100)	36 (100)

c. 帰還・復興

	FY28上	FY28下	28年度合計
故郷へ早期に帰還させてほしい、元の生活に戻してほしい	0 (0)	3 (17)	3 (9)
インフラを早期に復旧整備してほしい(道路、病院等)	5 (36)	2 (11)	7 (22)
高速道路の無料化を継続してほしい	0 (0)	1 (6)	1 (3)
その他の帰還・復興に関する要望・相談	9 (64)	12 (67)	21 (66)
計	14 (100)	18 (100)	32 (100)

d. 健康

	FY28上	FY28下	28年度合計
不眠等健康状態が悪化した	13 (93)	5 (50)	18 (75)
定期健康診断等で長期的に健康状態を把握できるようにしてほしい	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他の健康に関する要望・相談	1 (7)	5 (50)	6 (25)
計	14 (100)	10 (100)	24 (100)

e. その他

	FY28上	FY28下	28年度合計
雇用の確保や生活再建を支援してほしい	8 (36)	1 (4)	9 (18)
避難中に嫌がらせ等を受けた	5 (23)	13 (46)	18 (36)
その他の生活全般関係に関する要望・相談	9 (41)	14 (50)	23 (46)
計	22 (100)	28 (100)	50 (100)

4. 行政・東電の取組姿勢

	FY28上	FY28下	28年度合計
1. 損害賠償の内容	2,039 (68)	1,886 (67)	3,925 (67)
(1)個人賠償	456 (15)	409 (14)	865 (15)
(2)財物賠償・住居確保損害	651 (22)	614 (22)	1,265 (22)
(3)生活費増加分・避難費用	328 (11)	240 (8)	568 (10)
(4)営業損害	291 (10)	304 (11)	595 (10)
(5)損害賠償の要件等	264 (9)	272 (10)	536 (9)
(6)その他	49 (2)	47 (2)	96 (2)
2. 請求手続・支払関係	729 (24)	680 (24)	1,409 (24)
3. 生活全般関係	91 (3)	84 (3)	175 (3)
4. 行政・東電の取組姿勢	150 (5)	186 (7)	336 (6)
合計	3,009 (100)	2,836 (100)	5,845 (100)

内訳

4. 行政・東電の取組姿勢

	FY28上		FY28下		28年度合計	
a. 対象区域	17	(11)	14	(8)	31	(9)
b. 情報提供	68	(45)	113	(61)	181	(54)
c. その他	65	(43)	59	(32)	124	(37)
計	150	(100)	186	(100)	336	(100)

a.～ c.の具体的なご相談内容等は次の通り

a. 対象区域

	FY28上		FY28下		28年度合計	
避難指示の解除見込み時期を明確にしてほしい	1	(6)	0	(0)	1	(3)
賠償は区域毎に差異を設けずに一律に賠償してほしい	5	(29)	6	(43)	11	(35)
旧警戒区域と旧緊急時避難準備区域等との格差を是正してほしい	4	(24)	4	(29)	8	(26)
避難等指示区域と自主的避難区域との賠償格差を是正してほしい	4	(24)	4	(29)	8	(26)
その他の区域割りに関する要望・相談	3	(18)	0	(0)	3	(10)
計	17	(100)	14	(100)	31	(100)

4. 行政・東電の取組姿勢

b. 情報提供

	FY28上		FY28下		28年度合計	
各地の放射線量等の情報を速やかに開示してほしい	0	(0)	1	(1)	1	(1)
賠償相談会、賠償基準に関する情報を提供してほしい	55	(81)	102	(89)	157	(86)
生活支援に関する情報を提供してほしい	10	(15)	3	(3)	13	(7)
その他の情報提供に関する要望・相談	3	(4)	8	(7)	11	(6)
計	68	(100)	114	(100)	182	(100)

c. その他

	FY28上		FY28下		28年度合計	
東電にもっと誠意ある態度を示してほしい	2	(3)	1	(2)	3	(2)
政府、自治体にもっとリーダーシップを取ってほしい	4	(6)	1	(2)	5	(4)
支払われる賠償金に対して税制上の特例措置を講じてほしい	28	(42)	26	(43)	54	(43)
復興住宅や仮の町構想を早期に実現してほしい	3	(5)	4	(7)	7	(6)
その他の行政・東電の取組姿勢に対する要望・相談	29	(44)	29	(48)	58	(46)
計	66	(100)	61	(100)	127	(100)