

被害者の方々からの主なご要望等<集計表>

別添

(1) 損害賠償請求の内容に関するもの 5,078件

単位：件

項目	要望項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	1月~6月計	
財物価値の喪失・減少	不動産									
	宅地、建物等不動産（庭木を含む）の価値喪失分を賠償して欲しい	124	166	156	123	153	87	809	732	
	うち 相続登記未了の不動産を賠償して欲しい	22	31	24	26	27	17	147	163	
	うち 相続手続きにおける相続人間の調整等が困難なもの	10	12	12	12	11	8	65	28	
	未登記の不動産を賠償して欲しい	16	34	21	12	18	10	111	127	
	事故発生前にリフォームを行った。その資産価値の増加分を勘案して賠償して欲しい	15	20	27	14	15	11	102	102	
	再取得価格で賠償して欲しい	16	12	26	12	15	8	89	99	
	特別仕様等の個別事情を勘案して賠償して欲しい	5	17	13	10	18	6	69	51	
	野生化した家畜等による住宅の被害を賠償して欲しい	1	2	2	4	4	1	14	18	
	帰還に際し必要な住宅等の修理費用を賠償して欲しい	19	10	15	13	19	11	87	100	
	借地権の賠償の考え方について納得がいかない	4	1	7	8	5	3	28	17	
	代替地を提供して欲しい。宅地、建物を買って欲しい	2	2	5	8	5	3	25	35	
	小計（不動産）	149	179	183	152	182	104	949	884	
	動産									
	家財道具等を賠償して欲しい	36	64	41	31	38	22	232	255	
うち 高額家財など個別事情を勘案して欲しい	10	29	13	7	11	7	77	76		
事故時に居住していなかったなどの理由により賠償が認められなかった	3	6	5	3	5	3	25	22		
定型基準に基づく賠償額に納得がいかない	4	2	8	4	2	4	24	23		
二世帯住宅の家財について適正に賠償して欲しい	2	1	5	2	3	0	13	9		
自動車等を賠償して欲しい	4	7	6	6	8	5	36	60		
飼っていたペット等を賠償して欲しい	2	2	2	2	4	4	16	17		
小計（動産）	42	73	49	39	50	31	284	332		
ローン										
住宅ローンを賠償して欲しい	5	6	8	3	6	5	33	54		
小計（ローン）	5	6	8	3	6	5	33	54		
財物その他										
固定資産税評価額に基づく賠償額は低すぎる	15	14	13	16	16	8	82	16		
賠償額を試算して欲しい	18	17	17	11	13	4	80	153		
相続登記等の手続きについて教えて欲しい	8	9	7	7	9	7	47	124		
現況と固定資産課税情報や登記情報等が異なっている場合、現況に則して賠償して欲しい	2	4	5	10	9	2	32	0		
建物等の解体費用や家財の処分費用等を賠償して欲しい	4	1	7	4	4	7	27	6		
その他の財物価値の喪失・減少に関する要望	15	13	34	25	20	11	118	124		
小計（財物その他）	62	58	83	73	71	39	386	423		
財物価値の喪失・減少		258	316	323	267	309	179	1,652	1,693	
生活費増加分・避難費用	避難時・避難生活で増加した交通費（ガソリン代等）を賠償して欲しい	62	27	42	29	57	64	281	251	
	うち 避難の際に支払った交通費や引っ越し費用を賠償して欲しい	22	15	21	8	23	28	117	110	
	家族間で相互訪問した交通費を賠償して欲しい	14	5	11	8	15	22	75	71	
	遠距離となった通学等の交通費増加分を賠償して欲しい	3	0	2	1	4	2	12	9	
	看護・見舞い等で増額した交通費を賠償して欲しい	1	0	2	4	2	2	11	20	
	避難先での光熱費、水道、通信代等を賠償して欲しい	45	26	31	24	35	44	205	142	
	うち 自家消費していた野菜、米等の購入費用を賠償して欲しい	6	6	3	7	8	5	35	43	
	井戸水から水道利用に変更したことに伴い増加した費用を賠償して欲しい	2	4	1	7	2	2	18	20	
	避難先での家賃、駐車場代を賠償して欲しい	11	13	19	21	27	15	106	108	
	避難先で購入した日用品、家電、家具等の購入費用を賠償して欲しい	11	13	20	14	20	22	100	125	
	避難先（親戚・知人宅等）に支払った謝礼等を賠償して欲しい	2	7	9	3	9	5	35	38	
	避難先で購入した自動車を賠償して欲しい	1	5	7	3	2	3	21	30	
	生活費の増加分を精神的損害から分離して賠償して欲しい	1	3	7	2	1	0	14	13	
	葬儀（法事）費用の増加分を賠償して欲しい	1	2	0	1	2	1	7	10	
	その他の生活費増加分・避難費用に関する要望	19	13	19	7	21	13	92	83	
生活費増加分・避難費用		153	109	154	104	174	167	861	800	
営業損害	加工流通業者等									
	逸失利益を賠償して欲しい	20	29	22	37	34	27	169	203	
	うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	4	6	7	6	7	5	35	55	
	検査費用を賠償して欲しい	0	2	0	2	3	0	7	4	
	新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい（移転費用等）	1	2	4	2	3	4	16	18	
	その他の追加的費用を賠償して欲しい	1	4	3	5	8	5	26	21	
	営業資産・棚卸資産（財物）の賠償をして欲しい	13	25	11	10	16	12	87	95	
	その他の加工流通業者・サービス業者等からの要望	1	2	3	8	4	1	19	23	
	小計（加工流通業者・サービス業者等）	36	64	43	64	68	49	324	364	
	農林水産業者									
	逸失利益を賠償して欲しい	14	12	8	21	21	10	86	102	
	うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	5	3	0	9	6	0	23	28	
	出荷制限による損害を賠償して欲しい	1	1	0	4	2	2	10	14	
	検査費用を賠償して欲しい	0	0	0	0	2	0	2	0	
	新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい（移転費用等）	0	0	0	0	0	0	0	5	
その他の追加的費用を賠償して欲しい	3	3	3	1	1	0	11	17		
営業資産・棚卸資産（財物）の賠償をして欲しい（田畑・山林・農機具等）	17	36	23	23	25	17	141	238		
うち 田畑・山林に関するもの	7	10	8	10	13	13	61	0		
その他の農林水産業者からの要望	0	1	6	2	3	1	13	11		
小計（農林水産業者）	34	52	40	47	52	28	253	382		
製造業者										
逸失利益を賠償して欲しい	2	0	1	1	2	3	9	18		
うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	0	0	0	0	0	1	1	6		
検査費用を賠償して欲しい	0	0	0	0	1	0	1	1		
新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい（移転費用等）	0	0	1	0	0	0	1	3		
その他の追加的費用を賠償して欲しい	0	0	0	0	0	0	0	3		
営業資産・棚卸資産（財物）の賠償をして欲しい	0	1	0	1	3	0	5	10		
その他の製造業者からの要望	1	0	0	0	1	0	2	3		
小計（製造業者）	3	1	2	2	7	3	18	38		
観光業者										
逸失利益を賠償して欲しい	0	0	1	0	1	1	3	6		
うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	0	0	1	0	1	1	3	2		
営業資産・棚卸資産（財物）の賠償をして欲しい	0	0	0	0	0	0	0	1		
その他の観光業者からの要望	0	0	1	0	0	0	1	2		
小計（観光業者）	0	0	2	0	1	1	4	9		
貸業者										
アパート・貸店舗・宅地等の家賃収入等を賠償して欲しい（貸主）	4	7	6	3	12	7	39	41		
農地・田畑の賃貸収入等を賠償して欲しい（貸主）	2	1	3	1	1	3	11	11		
小計（不動産賃貸業者）	6	8	9	4	13	10	50	52		
間接被害										
販売先・調達先である第一次被害者の避難、事業休止等に伴って必然的に生じた営業損害（減収分・追加的費用）を賠償して欲しい	1	1	3	5	5	2	17	4		
その他の間接被害を賠償して欲しい	0	0	0	0	1	0	1	0		
小計（間接被害）	1	1	3	5	6	2	18	4		
輸出										
逸失利益を賠償して欲しい	1	2	3	1	1	3	11	4		
うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	0	1	0	0	0	0	1	2		
うち 取引の解約による損害を賠償して欲しい	1	0	2	1	1	3	8	3		
その他の輸出に関する要望	0	0	1	0	0	1	2	1		
小計（輸出）	1	2	4	1	1	4	13	5		
拒否事例										
基準年度の変更を認めて欲しい（提示した基準年度が却下された）	0	4	5	0	3	2	14	24		
証憑類（税務申告、開業届等）が無い、又は認められない（逸失利益、追加的費用など）	2	10	2	6	10	5	35	58		
帳簿に記載のない償却資産についても適切に賠償して欲しい	6	9	8	4	4	2	33	12		
開業予定又は開業直後で売り上げ実績がないため認められない	1	1	4	4	1	3	14	15		
業種が中間指針の対象外と言われ、請求が認められなかった	0	2	0	1	1	1	5	6		
変動費の解釈など算定方法に納得がいかない	1	4	5	5	6	13	34	31		
小計（拒否事例）	10	30	24	20	25	26	135	134		
その他										
その他の営業損害に関する要望	5	2	1	4	3	2	17	11		
小計（その他）	5	2	1	4	3	2	17	11		
営業損害		96	160	128	147	176	125	832	990	

次ページに続く

(1) 損害賠償請求の内容に関するもの (続き)

項目	要望項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	1月～6月計
生命・身体的損害	避難中に発症した疾病の医療費、通院慰謝料ならびに通院交通費を賠償して欲しい	18	30	33	29	30	19	159	114
	避難中に亡くなった方に対する死亡慰謝料を賠償して欲しい	19	13	21	9	14	9	85	98
	避難生活に伴う既往症の悪化による医療費、慰謝料ならびに通院交通費を賠償して欲しい	4	11	14	9	11	6	55	87
	診断書では事故との因果関係が不明または認められないとされた医療費等を賠償して欲しい	4	7	2	6	6	5	30	33
	子供の将来の健康被害について長期的に賠償して欲しい	2	0	6	7	5	2	22	17
	避難に伴い自宅から介護施設に入居したり、新たにデイサービスを利用した費用を賠償して欲しい	2	4	4	1	3	1	15	16
	その他の生命・身体的損害に関する要望	3	5	9	5	7	2	31	19
生命・身体的損害		52	70	89	66	76	44	397	384
精神的損害	個別の精神的苦痛を踏まえた賠償額を設定して欲しい	21	34	49	39	53	35	231	132
	うち 家族が離れ離れになってしまったことによる精神的苦痛を賠償して欲しい	9	4	12	13	11	6	55	28
	ペットと離れ離れになった、あるいはペットを失ったことによる精神的苦痛を賠償して欲しい	1	2	2	4	0	1	10	17
	月額慰謝料を増額して欲しい(月10万では少ない)	8	13	14	16	8	4	63	94
	その他の精神的損害に関する要望	26	6	9	11	3	4	59	23
精神的損害		55	53	72	66	64	43	353	249
に就労に伴う損害等	就労不能に伴う損害を賠償して欲しい	24	20	30	38	46	34	192	198
	異動(転勤)か退職を迫られて退職した場合等(自己都合扱い)の就労不能損害を認めて欲しい	4	5	9	4	8	4	34	9
	新たに働いた分だけ賠償額を減らすのは止めて欲しい	0	6	5	7	2	2	22	14
	通勤費用の増加分を賠償して欲しい	2	2	1	5	4	4	18	23
	その他の就労不能等に伴う損害に関する要望	5	4	6	7	4	7	33	31
	就労不能等に伴う損害		35	37	51	61	64	51	299
損害賠償の終期	旧緊急時避難準備区域、旧屋内退避区域、南相馬市の一部地域の損害賠償を打ち切られたのは納得がいかない	6	6	19	18	17	12	78	84
	うち 就労不能に伴う損害賠償の終期に関するもの	4	1	10	6	5	5	31	33
	旧警戒区域内(20km圏内)の損害賠償が打ち切られるのは不安だ、納得がいかない	4	11	10	15	9	15	64	40
	進学、転居等によって避難終了と認定されたため、精神的損害や避難費用等の賠償が打ち切られたのは納得がいかない	6	11	6	12	5	5	45	31
	事故前より売り上げが増えたなどの理由によって営業損害の賠償が打ち切られたのは納得がいかない	0	5	0	2	2	7	16	10
	自主的避難の損害賠償が打ち切られるのは納得がいかない	5	1	1	3	1	0	11	22
	転職等によって就労不能等に伴う損害賠償が打ち切られたのは納得がいかない	1	1	0	0	0	1	3	6
	その他の賠償終期に関する要望	3	2	2	6	1	1	15	14
損害賠償の終期		25	37	38	56	35	41	232	207
対象者要件	事故時外などに居たが、避難等対象区域内に自宅等があり、戻る予定であった場合は賠償して欲しい	9	11	8	10	9	5	52	63
	里帰り出産、長期入院等避難等対象区域内に住居は無いが、生活実態は有る場合は賠償して欲しい	5	10	8	6	9	4	42	49
	事故後に結婚や転勤等の理由により自主的避難区域に住まざるを得ない場合も賠償して欲しい	0	0	0	2	2	0	4	14
	その他の対象者要件に関する要望	6	3	4	6	4	5	28	19
対象者要件		20	24	20	24	24	14	126	145
除染費用・検査費用(人)	自主除染費用を賠償して欲しい	14	14	16	7	17	18	86	89
	線量計・放射線量測定器の購入費を賠償して欲しい	2	4	1	1	3	4	15	15
	その他の除染費用・検査費用(人)に関する要望	1	3	6	3	2	1	16	12
除染費用・検査費用(人)		17	21	23	11	22	23	117	116
自主的避難	定額を超える実費を賠償して欲しい(60万円、40万円、8万円では足りない。避難等に要した実費を賠償して欲しい)	11	12	8	6	10	7	54	66
	その他の自主的避難に関する要望	5	1	7	4	6	5	28	12
自主的避難		16	13	15	10	16	12	82	78
一時立入費用・帰宅費用	月1回又は2回分までしか一時立入費用の賠償を認めないのをおかしい	2	1	1	1	3	2	10	11
	その他の一時立入費用・帰宅費用に関する要望	2	7	3	0	4	5	21	16
一時立入費用・帰宅費用		4	8	4	1	7	7	31	27
その他	お墓に関する損害を賠償して欲しい(使用料、移設費用等)	9	8	5	9	6	10	47	30
	その他の損害賠償請求の内容に関する要望	5	7	7	11	14	5	49	27
その他		14	15	12	20	20	15	96	57
(1) 損害賠償請求の内容に関するもの		745	863	929	833	987	721	5,078	5,021

(2) 請求手続・支払に関するもの 1,462件

項目	要望項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	1月～6月計
和解仲介	和解仲介の申立方法等を教えて欲しい	47	43	69	66	77	56	358	230
	東電への直接請求と和解仲介の併用は可能か教えて欲しい	6	7	5	3	16	3	40	22
	和解仲介の和解案が提示されたが内容に納得がいかない	10	8	2	5	4	4	33	23
	和解仲介の審査をもっと迅速に行なって欲しい	6	6	2	3	8	6	31	15
	その他の和解仲介に関する要望	12	11	11	13	13	6	66	32
	和解仲介		81	75	89	90	118	75	528
東電請求書	東電請求書の書き方を教えて欲しい	41	42	36	29	26	15	189	261
	領収書が無いとの理由で却下された(あるいは領収書が無い場合の請求方法について教えて欲しい)	16	14	20	9	16	17	92	62
	減額された内容や理由に納得がいかない(確認プロセスが不透明であるなども含む)	2	9	12	9	8	6	46	106
	包括請求書の運用(追加請求の可否等)に納得がいかない	6	5	2	9	4	2	28	41
	世帯を分割した請求を認めて欲しい	1	6	4	3	1	1	16	15
	その他の東電請求書に関する要望	11	13	16	14	16	12	82	50
東電請求書		77	89	90	73	71	53	453	535
請求全般	請求方法全般について教えて欲しい(直接請求、和解仲介、訴訟など)	42	22	16	23	29	20	152	297
	時効について教えて欲しい	8	16	16	5	20	7	72	48
	弁護士に依頼する場合のメリット・デメリットについて教えて欲しい	3	11	9	7	6	7	43	37
	その他の請求全般に関する要望	3	4	4	2	1	2	16	13
請求全般		56	53	45	37	56	36	283	395
東電対応	東電コールセンター等の対応が不誠実である	5	11	5	7	7	17	52	59
	東電の窓口と本社回答、担当者間で対応が違うのは納得がいかない	5	10	8	5	16	5	49	55
	請求したが支払いが迅速に行われない	4	6	9	2	9	4	34	28
	その他の東電対応に関する要望	2	9	4	8	13	8	44	28
東電対応		16	36	26	22	45	34	179	170
その他	その他の請求手続・支払に関する要望	2	5	7	4	1	0	19	3
その他		2	5	7	4	1	0	19	3
(2) 請求手続・支払に関するもの		232	258	257	226	291	198	1,462	1,425

(3) 生活全般に関するもの 634件

項目	要望項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	1月～6月計
復興・帰還	故郷へ早期に帰還させて欲しい、元の生活に戻して欲しい	13	17	12	13	23	10	88	109
	インフラを早期に復旧整備して欲しい（道路、病院等）	4	2	1	4	7	1	19	38
	高速道路の無料化を継続して欲しい	2	3	7	2	1	0	15	9
	その他の帰還・復興に関する要望	9	14	7	8	11	3	52	17
	<b>帰還・復興</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>174</b>	<b>173</b>
借上住宅・仮設住宅	仮設住宅を改善して欲しい	10	16	8	5	7	8	54	105
	うち 狭い、物置が欲しい、もう一部屋借りたい	5	12	4	4	5	6	36	80
	隣家への音漏れが気になる	3	2	2	2	1	1	11	15
	借上住宅の家賃補助を出来るだけ継続して欲しい	2	4	7	6	7	4	30	23
	仮設住宅の入居期限を出来るだけ延長して欲しい	1	6	1	1	0	1	10	14
	その他の仮設住宅・借上住宅に関する要望	7	14	10	6	10	8	55	48
<b>仮設住宅・借上住宅</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>149</b>	<b>190</b>	
廃棄物・除染	除染を早期に完了して欲しい	11	11	11	13	19	10	75	107
	放射性物質に汚染された廃棄物の処理方針・方法を明確にして欲しい（中間貯蔵施設の決定を含む）	2	4	4	4	2	1	17	21
	除染するよりその費用を賠償に回して欲しい	1	2	4	1	1	2	11	8
	その他の除染・廃棄物に関する要望	4	9	5	6	9	4	37	15
	<b>除染・廃棄物</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>140</b>	<b>151</b>
健康	不眠など健康状態が悪化した	4	9	7	4	12	9	45	11
	定期健康診断等で長期的に健康状態を把握できるようにして欲しい	0	3	7	4	3	1	18	13
	その他の健康に関する要望	2	3	3	6	4	4	22	13
	<b>健康</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>85</b>	<b>37</b>
その他	雇用の確保や生活再建を支援して欲しい	1	6	5	4	6	2	24	13
	避難中に嫌がらせ等を受けた	4	6	3	5	2	2	22	15
	その他の生活全般に関する要望	5	13	7	3	7	5	40	17
	<b>その他</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>86</b>	<b>45</b>
<b>(3) 生活全般に関するもの</b>		<b>82</b>	<b>142</b>	<b>109</b>	<b>95</b>	<b>131</b>	<b>75</b>	<b>634</b>	<b>596</b>

(4) 行政・東電の取組姿勢に関するもの 452件

項目	要望項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	1月～6月計
対象区域	警戒区域内の見直しにおいて、賠償について区域毎に差異を設けずに一律に賠償して欲しい	0	5	4	3	8	4	24	24
	避難等指示区域と自主的避難区域との賠償格差を是正して欲しい	4	2	2	3	6	4	21	21
	旧警戒区域と旧緊急時避難準備区域（+旧屋内退避区域等）との賠償格差を是正して欲しい	4	2	0	4	1	2	13	15
	避難指示解除見込み時期を明確にして欲しい	0	6	3	0	0	0	9	23
	その他の警戒区域見直しに関する要望	0	1	0	0	1	3	5	9
	<b>対象区域</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>72</b>	<b>92</b>
情報提供	各地の放射線量等信頼できる情報を速やかに開示・提供して欲しい	6	4	4	4	6	2	26	28
	その他の情報提供に関する要望	6	5	9	5	12	3	40	19
<b>情報提供</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>66</b>	<b>47</b>	
その他	東電にもっと誠意ある態度を示して欲しい	4	13	12	12	25	16	82	87
	賠償請求や生活支援等に関して政府、自治体をもっとリーダーシップを取って欲しい	4	9	10	10	11	5	49	34
	復興住宅や仮の町構想を早期に実現して欲しい	5	8	4	4	4	0	25	50
	支払われる賠償金に対して、税制上の特例措置を講じて欲しい	5	4	1	6	4	3	23	21
	その他の行政・東電の取組姿勢に対する要望	17	33	23	32	27	3	135	65
<b>その他</b>	<b>35</b>	<b>67</b>	<b>50</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>27</b>	<b>314</b>	<b>257</b>	
<b>(4) 行政・東電の取組姿勢に関するもの</b>		<b>55</b>	<b>92</b>	<b>72</b>	<b>83</b>	<b>105</b>	<b>45</b>	<b>452</b>	<b>396</b>

再掲：ご要望等の主な分類

要望項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	1月～6月計
(1) 損害賠償請求の内容に関するもの	745	863	929	833	987	721	5,078	5,021
(2) 請求手続・支払に関するもの	232	258	257	226	291	198	1,462	1,425
(3) 生活全般に関するもの	82	142	109	95	131	75	634	596
(4) 行政・東電の取組姿勢に関するもの	55	92	72	83	105	45	452	396
<b>合計</b>	<b>1,114</b>	<b>1,355</b>	<b>1,367</b>	<b>1,237</b>	<b>1,514</b>	<b>1,039</b>	<b>7,626</b>	<b>7,438</b>

※複数回答  
 ※12月：平成25年12月1日～12月27日まで  
 ※四捨五入の関係で合計は必ずしも100%にはならない