

被害者の方々からの主なご要望等＜集計表＞

別添

(1) 損害賠償請求の内容に関するもの 5,021件

単位：件

項目	要望項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	計	比率(%)	
財物価値の喪失・減少	宅地、建物等不動産（庭木を含む）の価値喪失分を賠償して欲しい	88	124	111	102	135	172	732	15%	
	うち 相続登記未了の不動産を賠償して欲しい	14	24	27	19	32	47	163	3%	
	うち 相続手続きにおける相続人間の調整等が困難なもの	1	3	6	5	3	10	28	1%	
	未登記の不動産を賠償して欲しい	21	29	17	24	20	16	127	3%	
	事故発生前にリフォームを行った。その資産価値の増加分を勘案して賠償して欲しい	3	20	15	21	22	21	102	2%	
	再取得価格で賠償して欲しい	13	13	15	17	21	20	99	2%	
	特別仕様等の個別事情を勘案して賠償して欲しい	6	5	7	9	13	11	51	1%	
	野生化した家畜等による住宅の被害を賠償して欲しい	1	3	3	3	5	3	18	0%	
	帰還に際し必要な住宅等の修理費用を賠償して欲しい	17	11	30	13	18	11	100	2%	
	代替地を提供して欲しい。宅地、建物を買って欲しい	3	4	8	7	5	8	35	1%	
	借地権の賠償の考え方について納得がいかない	1	0	3	6	2	5	17	0%	
	小計（不動産）	109	139	152	128	160	196	884	18%	
	家財道具等を賠償して欲しい	14	28	29	62	67	55	255	5%	
	うち 高額家財など個別事情を勘案して欲しい	3	6	10	20	22	15	76	2%	
	定型基準に基づく賠償額に納得がいかない	0	2	5	5	7	4	23	0%	
	事故時に居住していなかったなどの理由により賠償が認められなかった	0	4	1	6	5	6	22	0%	
	二世帯住宅の家財として賠償して欲しい	0	1	1	3	3	1	9	0%	
	自動車等を賠償して欲しい	8	18	12	11	7	4	60	1%	
	飼っていたペット等を賠償して欲しい	3	2	1	3	7	1	17	0%	
小計（動産）	25	48	42	76	81	60	332	7%		
ローン	住宅ローンを賠償して欲しい	7	12	7	13	7	8	54	1%	
小計（ローン）	7	12	7	13	7	8	54	1%		
財物その他	賠償額を試算して欲しい	15	17	40	29	26	26	153	3%	
	相続登記等の手続きについて教えて欲しい	14	22	18	25	20	25	124	2%	
	固定資産税評価額に基づく賠償額は低すぎる	1	4	2	2	1	6	16	0%	
	建物等の解体費用や家財の処分費用等を賠償して欲しい	0	1	0	3	0	2	6	0%	
	その他の財物価値の喪失・減少に関する要望	9	17	23	25	23	27	124	2%	
小計（財物その他）	39	61	83	84	70	86	423	8%		
財物価値の喪失・減少		180	260	284	301	318	350	1693	34%	
営業損害	加工流通業者等	逸失利益を賠償して欲しい	30	39	36	32	34	32	203	4%
	うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	6	13	9	12	11	4	55	1%	
	検査費用を賠償して欲しい	0	3	1	0	0	0	4	0%	
	新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい（移転費用等）	5	3	3	2	1	4	18	0%	
	その他の追加的費用を賠償して欲しい	4	5	4	2	4	2	21	0%	
	営業資産・棚卸資産（財物）の賠償をして欲しい	16	20	16	8	13	22	95	2%	
	その他の加工流通業者・サービス業者等からの要望、相談	2	2	9	1	3	6	23	0%	
	小計（加工流通業者・サービス業者等）	57	72	69	45	55	66	364	7%	
	農林水産業者	逸失利益を賠償して欲しい	29	15	20	15	10	13	102	2%
	うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	2	6	8	4	1	7	28	1%	
	出荷制限による損害を賠償して欲しい	4	1	1	4	3	1	14	0%	
	検査費用を賠償して欲しい	0	0	0	0	0	0	0	0%	
	新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい（移転費用等）	0	0	1	1	0	3	5	0%	
その他の追加的費用を賠償して欲しい	2	7	0	5	0	3	17	0%		
営業資産・棚卸資産（財物）の賠償をして欲しい（田畑・農機具等）	38	61	50	22	26	41	238	5%		
うち 証憑類のない農機具等について50万円の定額賠償は低すぎる	1	5	3	0	2	1	12	0%		
その他の農林水産業者からの要望、相談	1	0	1	5	2	2	11	0%		
小計（農林水産業者）	75	89	75	51	43	61	394	8%		
製造業者	逸失利益を賠償して欲しい	1	4	0	4	1	8	18	0%	
うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	0	3	0	0	0	3	6	0%		
検査費用を賠償して欲しい	0	1	0	0	0	0	1	0%		
新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい（移転費用等）	0	1	0	0	1	1	3	0%		
その他の追加的費用を賠償して欲しい	0	0	1	0	2	0	3	0%		
営業資産・棚卸資産（財物）の賠償をして欲しい	0	1	1	1	4	3	10	0%		
その他の製造業者からの要望、相談	2	0	1	0	0	0	3	0%		
小計（製造業者）	3	7	3	5	8	12	38	1%		
観光業者	逸失利益を賠償して欲しい	0	2	0	1	2	1	6	0%	
うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	0	1	0	1	0	0	2	0%		
営業資産・棚卸資産（財物）の賠償をして欲しい	0	0	0	0	0	1	1	0%		
その他の観光業者からの要望、相談	0	0	0	1	0	1	2	0%		
小計（観光業者）	0	2	0	2	2	3	9	0%		
貸業者	アパート・貸店舗・宅地等の家賃収入等を賠償して欲しい（貸主）	5	8	6	8	8	6	41	1%	
農地・田畑の家賃収入等を賠償して欲しい（貸主）	4	1	3	0	0	3	11	0%		
小計（不動産貸業者）	9	9	9	8	8	9	52	1%		
間接被害	販売先・調達先である第一次被害者の避難、事業休止等に伴って必然的に生じた償却資産（減収分・追加的費用）を賠償して欲しい	2	0	0	1	0	1	4	0%	
その他の間接被害を賠償して欲しい	0	0	0	0	0	0	0	0%		
小計（間接被害）	2	0	0	1	0	1	4	0%		
輸出	逸失利益を賠償して欲しい	1	1	0	1	1	0	4	0%	
うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	0	1	0	1	0	0	2	0%		
取引の解約による損害を賠償して欲しい	1	0	0	1	1	0	3	0%		
その他の輸出の要望、相談	0	0	0	1	0	0	1	0%		
小計（輸出）	1	1	0	2	1	0	5	0%		
拒否事例	基準年度の変更を認めて欲しい（提示した基準年度が却下された）	7	4	4	2	3	4	24	0%	
証憑類（税務申告、開業届等）が無い、又は認められない	9	15	12	7	8	7	58	1%		
開業予定又は開業直後で売り上げ実績がないため認められない	4	2	4	1	2	2	15	0%		
業種が中間指針の対象外と言われ、請求が認められなかった	0	2	2	0	2	0	6	0%		
変動費の解釈など算定方法に納得がいかない	5	5	6	8	5	2	31	1%		
小計（拒否事例）	25	28	28	18	20	15	134	3%		
その他	その他の営業損害に関する要望	0	4	2	0	4	1	11	0%	
小計（その他）	0	4	2	0	4	1	11	0%		
営業損害		167	206	183	129	136	169	990	20%	

次ページに続く

(1) 損害賠償請求の内容に関するもの(続き)

項目	要望項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	計	比率(%)
生活費増加分・避難費用	避難時・避難生活で増加した交通費(ガソリン代等)を賠償して欲しい	37	35	37	38	44	60	251	5%
	うち 避難の際に支払った交通費や引っ越し費用を賠償して欲しい	19	9	16	17	22	27	110	2%
	家族間で相互訪問した交通費を賠償して欲しい	9	13	8	17	14	10	71	1%
	看護・見舞い等で増額した交通費を賠償して欲しい	4	6	4	1	1	4	20	0%
	遠距離となった通学等の交通費増額分を賠償して欲しい	2	4	0	1	2	0	9	0%
	避難先での光熱費、水道、通信代等を賠償して欲しい	21	35	23	19	21	23	142	3%
	うち 自家消費していた野菜、米等の購入費用を賠償して欲しい	3	8	10	2	11	9	43	1%
	井戸水から水道利用に変更したことに伴い増加した費用を賠償して欲しい	2	9	3	3	2	1	20	0%
	避難先で購入した日用品、家電、家具等の購入費用を賠償して欲しい	16	28	17	16	17	31	125	2%
	避難先での家賃、駐車場代を賠償して欲しい	27	12	18	13	21	17	108	2%
	避難先(親戚・知人宅等)に支払った謝礼等を賠償して欲しい	11	7	11	3	3	3	38	1%
	避難先で購入した自動車を賠償して欲しい	8	6	4	3	5	4	30	1%
	生活費の増加分を精神的損害から分離して賠償して欲しい	3	2	3	1	1	3	13	0%
	葬儀(法事)費用の増加分を賠償して欲しい	1	6	1	2	0	0	10	0%
その他の避難費用・生活費増加費用に関する要望	19	13	8	8	17	18	83	2%	
生活費増加分・避難費用		143	144	122	103	129	159	800	16%
生命・身体的損害	避難中に発症した疾病の医療費、通院慰謝料ならびに通院交通費を賠償して欲しい	23	28	17	5	16	25	114	2%
	避難生活に伴う既往症の悪化による医療費、慰謝料ならびに通院交通費を賠償して欲しい	11	15	19	19	18	16	98	2%
	避難中に亡くなった方に対する死亡慰謝料を賠償して欲しい	11	21	16	15	11	13	87	2%
	診断書では事故との因果関係が不明または認められないとされた医療費等を賠償して欲しい	5	9	9	2	2	6	33	1%
	子供の将来の健康被害について長期的に賠償して欲しい	1	1	3	1	6	5	17	0%
	避難に伴い自宅から介護施設に入居したり、新たにデイサービスを利用した費用を賠償して欲しい	3	6	2	3	0	2	16	0%
	その他の生命・身体的損害の要望	2	3	6	2	3	3	19	0%
	生命・身体的損害		56	83	72	47	56	70	384
に就労に伴う損害等	就労不能に伴う損害を賠償して欲しい	31	37	31	28	25	46	198	4%
	通勤費用の増加分を賠償して欲しい	6	4	7	2	1	3	23	0%
	新たに働いた分だけ賠償額を減らすのは止めて欲しい	3	3	4	4	0	0	14	0%
	異動(転勤)か退職を迫られて退職した場合等(自己都合扱い)の就労不能損害を認めて欲しい	0	5	3	0	0	1	9	0%
	その他の就労不能等に伴う損害の要望	6	5	8	1	4	7	31	1%
就労不能に伴う損害		46	54	53	35	30	57	275	5%
精神的損害	個別の精神的苦痛を踏まえた賠償額を設定して欲しい	17	19	16	11	27	42	132	3%
	うち 家族が離れ離れになってしまったことによる精神的苦痛を賠償して欲しい	3	3	2	6	7	7	28	1%
	ペットと離れ離れになった、あるいはペットを失ったことによる精神的苦痛を賠償して欲しい	5	3	2	0	4	3	17	0%
	月額慰謝料を増額して欲しい(月10万では少ない)	13	20	15	16	15	15	94	2%
	その他の精神的賠償に関する要望	6	5	5	2	3	2	23	0%
精神的損害		36	44	36	29	45	59	249	5%
費用除染	自主除染費用を賠償して欲しい	16	10	19	9	20	15	89	2%
	線量計・放射線測定器の購入費を賠償して欲しい	4	3	3	2	0	3	15	0%
	その他の検査費用(人)等の要望	1	2	2	1	3	3	12	0%
除染費用		21	15	24	12	23	21	116	2%
避難自主的	定額を超える実費を賠償して欲しい(60万円、40万円、8万円では足りない。避難等に要した実費を賠償して欲しい)	5	10	12	8	12	19	66	1%
	その他の自主的避難に関する要望	2	4	2	1	2	1	12	0%
自主的避難		7	14	14	9	14	20	78	2%
費立一時	月1回又は2回分までしか一時立入費用の賠償を認めないのはおかしい	0	8	1	0	2	0	11	0%
	その他の一時立入費用・帰宅費用の要望	3	2	2	2	4	3	16	0%
一時立入費用		3	10	3	2	6	3	27	1%
その他	お墓に関する損害を賠償して欲しい(使用料、移設費用等)	7	4	5	6	4	4	30	1%
	その他の損害賠償請求の内容に関するもの	2	9	8	0	3	5	27	1%
その他		9	13	13	6	7	9	57	1%
要件対象者	事故時県外などに居たが、避難等対象区域内に自宅等があり、戻る予定であった場合は賠償して欲しい	10	10	14	9	13	7	63	1%
	里帰り出産、長期入院等避難等対象区域内に住居は無いが、生活実態は有る場合は賠償して欲しい	15	11	12	2	5	4	49	1%
	事故後に結婚や転勤等の理由により自主的避難区域に住まざるを得ない場合も賠償して欲しい	5	2	4	2	1	0	14	0%
	その他の対象者要件に関する要望	2	5	4	0	3	5	19	0%
対象者要件		32	28	34	13	22	16	145	3%
損害賠償の終期	旧緊急時避難準備区域、旧屋内退避区域、南相馬市の一部地域の損害賠償を打ち切られたのは納得がいかない	22	14	12	11	10	15	84	2%
	うち 就労不能に伴う損害賠償の終期に関するもの	3	8	6	4	5	7	33	1%
	旧警戒区域内(20km圏内)の損害賠償が打ち切られるのは不安だ、納得がいかない	7	11	6	9	4	3	40	1%
	結婚、進学、転居等によって避難終了と認定されたため、精神的損害や避難費用等の賠償が打ち切られたのは納得がいかない	6	6	9	5	4	1	31	1%
	自主的避難の損害賠償が打ち切られるのは納得がいかない	6	5	1	1	2	7	22	0%
	事故前より売上げが増えたなどの理由によって営業損害の賠償が打ち切られたのは納得がいかない	1	3	0	3	2	1	10	0%
	転職等によって就労不能等に伴う損害賠償が打ち切られたのは納得がいかない	0	0	2	3	0	1	6	0%
	その他の賠償終期に関する要望	4	0	3	2	4	1	14	0%
損害賠償の終期		46	39	33	34	26	29	207	4%
(1) 損害賠償請求の内容に関するもの		746	910	871	720	812	962	5,021	100%

(2) 請求手続・支払に関するもの 1,425件

項目	要望項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	計	比率(%)
東電請求書	東電請求書の書き方を教えて欲しい	36	41	33	48	57	46	261	18%
	減額された内容や理由に納得がいかない(確認プロセスが不透明であるなども含む)	12	25	22	23	14	10	106	7%
	領収書が無いとの理由で却下された(あるいは領収書が無い場合の請求方法について教えて欲しい)	12	6	10	13	10	11	62	4%
	包括請求書の運用(追加請求の可否等)に納得がいかない	7	5	5	5	10	9	41	3%
	世帯を分割した請求を認めて欲しい	0	2	0	4	6	3	15	1%
	その他の東電請求書に関する要望	5	11	15	4	2	13	50	4%
	東電請求書		72	90	85	97	99	92	535
請求全般	請求方法全般について教えて欲しい(直接請求、和解仲介、訴訟など)	34	21	37	45	69	91	297	21%
	時効について教えて欲しい	3	4	2	9	10	20	48	3%
	弁護士に依頼する場合のメリット・デメリットについて教えて欲しい	6	9	7	5	2	8	37	3%
	その他の請求全般に関する要望	1	3	5	0	0	4	13	1%
請求全般		44	37	51	59	81	123	395	28%

(2) 請求手続・支払に関するもの(続き)

項目	要望項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	計	比率(%)
和解仲介	和解仲介の申立方法、メリット・デメリット等を教えて欲しい	26	53	23	36	37	55	230	16%
	和解仲介の和解案が提示されたが内容に納得いかない	2	4	6	3	1	7	23	2%
	東電への直接請求と和解仲介の併用は可能か教えて欲しい	3	5	1	3	3	7	22	2%
	和解仲介の審査をもっと迅速に行って欲しい	0	4	4	5	1	1	15	1%
	その他の和解仲介に関する要望	3	5	6	3	4	11	32	2%
和解仲介		34	71	40	50	46	81	322	23%
東電対応	東電コールセンター等の対応が不誠実である	9	13	18	5	5	9	59	4%
	東電の窓口と本社回答、担当者間で対応が違うのは納得いかない	11	12	11	4	7	10	55	4%
	請求したが支払いが迅速に行われない	3	7	3	3	10	2	28	2%
	その他の東電対応に関する要望	2	5	10	1	0	10	28	2%
東電対応		25	37	42	13	22	31	170	12%
その他	その他の請求手続・支払関係の要望	0	1	1	0	0	1	3	0%
その他		0	1	1	0	0	1	3	0%
(2) 請求手続・支払に関するもの		175	236	219	219	248	328	1,425	100%

(3) 生活全般に関するもの 596件

項目	要望項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	計	比率(%)
借上住宅・仮設住宅	仮設住宅を改善して欲しい	8	26	22	23	14	12	105	18%
	うち 狭い、物置が欲しい、もう一部屋借りたい	5	22	18	18	9	8	80	13%
	隣家への音漏れが気になる	1	2	3	3	3	3	15	3%
	借上住宅の家賃補助を出来るだけ継続して欲しい	4	8	4	2	0	5	23	4%
	仮設住宅の入居期限を出来るだけ延長して欲しい	0	3	6	1	0	4	14	2%
	その他の仮設住宅や借上住宅に関する要望	5	12	12	3	4	12	48	8%
	仮設住宅・借上住宅		17	49	44	29	18	33	190
復興・帰還	故郷へ早期に帰還させて欲しい、元の生活に戻って欲しい	18	19	14	16	19	23	109	18%
	インフラを早期に復旧整備して欲しい(道路、病院等)	5	12	8	3	3	7	38	6%
	高速道路の無料化を継続して欲しい	1	4	2	1	1	0	9	2%
	帰還・復興に関するその他の要望	1	0	9	2	2	3	17	3%
帰還・復興		25	35	33	22	25	33	173	29%
除染・廃棄物	除染を早期に完了して欲しい	13	24	20	11	15	24	107	18%
	放射性物質に汚染された廃棄物の処理方針・方法を明確にして欲しい(中間貯蔵施設の決定を含む)	2	8	4	0	3	4	21	4%
	除染するよりその費用を賠償に回して欲しい	0	0	2	1	1	4	8	1%
	除染に関するその他の要望	3	1	7	0	1	3	15	3%
除染・廃棄物		18	33	33	12	20	35	151	25%
健康	定期健康診断等で長期的に健康状態を把握できるようにして欲しい	3	4	0	1	1	4	13	2%
	不眠など健康状態が悪化した	1	3	3	0	1	3	11	2%
	健康に関するその他の要望	0	3	4	1	0	5	13	2%
健康		4	10	7	2	2	12	37	6%
その他	避難中に嫌がらせ等を受けた	3	5	3	1	1	2	15	3%
	雇用の確保や生活再建を支援して欲しい	0	4	8	0	0	1	13	2%
	その他の生活全般関係の要望	1	2	11	0	1	2	17	3%
その他		4	11	22	1	2	5	45	8%
(3) 生活全般に関するもの		68	138	139	66	67	118	596	100%

(4) 行政・東電の取組姿勢に関するもの 396件

項目	要望項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	計	比率(%)
見直し区域	警戒区域内の見直しにおいて、賠償について区域毎に差異を設けずに一律に賠償して欲しい	3	3	2	5	7	4	24	6%
	警戒区域の見直しなど今後の見直し、方針を明確にして欲しい	4	9	1	3	1	5	23	6%
	避難等指示区域と自主的避難区域との賠償格差を是正して欲しい	3	6	5	2	1	4	21	5%
	旧警戒区域と旧緊急時避難準備区域(旧屋内退避区域等)との賠償格差を是正して欲しい	1	0	2	5	4	3	15	4%
	その他の警戒区域見直しに関する要望	1	2	2	1	1	2	9	2%
警戒区域見直し		12	20	12	16	14	18	92	23%
情報提供	各地の放射線量等信頼できる情報を速やかに開示・提供して欲しい	2	5	2	5	4	10	28	7%
	その他の情報提供に関する要望	4	5	4	0	0	6	19	5%
情報提供		6	10	6	5	4	16	47	12%
その他	東電にもっと誠意ある態度を示して欲しい	10	13	16	16	19	13	87	22%
	復興住宅や仮の町構想を早期に実現して欲しい	0	14	5	10	9	12	50	13%
	賠償請求や生活支援等に関して政府、自治体をもっとリーダーシップを取って欲しい	7	10	6	6	1	4	34	9%
	支払われる賠償金に対して、税制上の特例措置を講じて欲しい	2	5	5	3	3	3	21	5%
	その他の政府・東電の取組姿勢に関する要望	6	20	9	7	7	16	65	16%
その他		25	62	41	42	39	48	257	65%
(4) 行政・東電の取組姿勢に関するもの		43	92	59	63	57	82	396	100%

再掲: ご要望等の主な分類

要望項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	計	比率(%)
(1) 損害賠償請求の内容に関するもの	746	910	871	720	812	962	5,021	68%
(2) 請求手続・支払に関するもの	175	236	219	219	248	328	1,425	19%
(3) 生活全般に関するもの	68	138	139	66	67	118	596	8%
(4) 行政・東電の取組姿勢に関するもの	43	92	59	63	57	82	396	5%
合計	1,032	1,376	1,288	1,068	1,185	1,490	7,438	100%

※複数回答

※1月: 平成25年1月4日~1月31日まで

※四捨五入の関係で合計は必ずしも100%にはならない