

被害者の方々からの主なご要望等

単位:件

		ご要望等の項目	9月	10月	11月	12月	計 (全体比)	比率(%) (小計単位)
財物価値の喪失・減少	不動産	宅地、建物等不動産(庭木を含む)の価値喪失分を賠償して欲しい	167	130	143	101	541	76%
		うち 未登記、相続登記未了の財物を賠償して欲しい	64	53	52	26	195	5%
		事故発生前にリフォームを行った。その資産価値の増加分を勘案して賠償して欲しい	15	10	18	6	49	2%
		再取得価格で賠償して欲しい	17	6	5	6	34	7%
		特別仕様等の個別事情を勘案して賠償して欲しい	2	6	6	2	16	1%
		野生化した家畜等による住宅の被害を賠償して欲しい	1	2	1	4	8	28%
		帰還に際し必要な住宅等の修理費用を賠償して欲しい	32	35	36	18	121	17%
	代替地を提供して欲しい。宅地、建物を買って欲しい	16	10	15	5	46	6%	
	小計(不動産)	215	175	194	124	708 (11%)	100%	
	動産	家財道具等を賠償して欲しい	41	33	42	26	142	70%
		うち ブランド品など個別事情を勘案して賠償して欲しい	7	4	6	3	20	10%
		自動車等を賠償して欲しい	16	12	13	4	45	22%
		飼っていたペット等を賠償して欲しい	7	1	3	2	13	6%
思い出の品等、主観的な価値を含めて賠償して欲しい		1	0	1	0	2	1%	
小計(動産)	65	46	59	32	202 (3%)	100%		
ローン	住宅ローンを賠償して欲しい	18	18	9	8	53	93%	
	農機具等のローンを賠償して欲しい	2	0	1	1	4	7%	
	小計(ローン)	20	18	10	9	57 (1%)	100%	
財物その他	財物賠償の考え方や財産価値の算定・評価方法を教えて欲しい	100	68	80	52	300	74%	
	除染作業に伴い切らなければならない庭木等の財物を賠償して欲しい	0	0	3	3	6	1%	
	その他の財物価値の喪失・減少に関する要望	40	23	23	12	98	24%	
	小計(財物その他)	140	91	106	67	404 (6%)	100%	
財物価値の喪失・減少			440	330	369	232	1371 (21%)	100%
損害賠償請求の内容に関するもの	生活費増加分・避難費用	避難先で購入した日用品、家電、家具等の購入費用を賠償して欲しい	46	45	45	33	169	25%
		避難時・避難生活で増加した交通費(ガソリン代等)を賠償して欲しい	53	49	40	26	168	25%
		うち 家族間で相互訪問した交通費を賠償して欲しい	24	17	15	9	65	10%
		避難の際に支払った交通費や引っ越し費用を賠償して欲しい	12	11	8	8	39	6%
		遠距離となった通学等の交通費増額分を賠償して欲しい	5	4	7	2	18	3%
		看護・見舞い等で増額した交通費を賠償して欲しい	2	7	6	2	17	3%
		避難先での光熱費、水道、通信代等を賠償して欲しい	40	29	23	24	116	17%
		うち 自家消費していた野菜、米等の購入費用を賠償して欲しい	11	4	13	11	39	6%
		井戸水から水道利用に変更したことに伴い増加した費用を賠償して欲しい	8	11	5	8	32	5%
		避難先(親戚・知人宅等)に支払った謝礼等を賠償して欲しい	16	7	6	3	32	5%
		避難先で購入した自動車を賠償して欲しい	10	11	6	1	28	4%
		生活費の増加分を精神的損害から分離して賠償して欲しい	3	6	2	0	11	2%
		その他の生活費増加分・避難費用に関する要望	40	40	37	30	147	22%
小計(生活費増加分・避難費用)	208	187	159	117	671 (10%)	100%		
生活費増分・避難費用			208	187	159	117	671 (10%)	100%
営業損害等	加工流通業者・サービス業等	逸失利益を賠償して欲しい	29	39	22	17	107	54%
		うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	6	16	4	4	30	15%
		営業資産・棚卸資産(財物)の賠償をして欲しい	10	12	9	6	37	19%
		その他の追加的費用を賠償して欲しい	4	5	2	1	12	6%
		新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい(移転費用等)	0	3	2	0	5	3%
		その他の加工流通・サービス業者等からの要望、相談	13	9	7	8	37	19%
		小計(加工流通業者・サービス業等)	56	68	42	32	198 (3%)	100%
	農林水産業者	逸失利益を賠償して欲しい	21	22	22	23	88	43%
		うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	7	5	2	7	21	10%
		うち 出荷制限による損害を賠償して欲しい	2	7	4	4	17	8%
		営業資産・棚卸資産(財物)の賠償をして欲しい(農地、農機具等)	18	18	17	22	75	37%
		その他の追加的費用を賠償して欲しい	1	5	2	4	12	6%
		検査費用を賠償して欲しい	1	1	0	1	3	1%
新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい(移転費用等)		0	1	2	0	3	1%	
その他の農林水産業者からの要望、相談	8	6	6	4	24	12%		
小計(農林水産業者)	49	53	49	54	205 (3%)	100%		
製造業者	逸失利益を賠償して欲しい	0	2	2	3	7	50%	
	うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	0	0	1	3	4	29%	
	営業資産・棚卸資産(財物)の賠償をして欲しい	0	1	1	0	2	14%	
	新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい(移転費用等)	0	0	1	0	1	7%	
	その他の追加的費用を賠償して欲しい	0	1	0	0	1	7%	
	その他の製造業者からの要望、相談	0	1	1	1	3	21%	
小計(製造業者)	0	5	5	4	14 (0%)	100%		

		ご要望等の項目	9月	10月	11月	12月	計 (全体比)	比率(%) (小計単位)	
損害賠償請求の内容に関するもの	観光業者	逸失利益を賠償して欲しい	2	3	2	2	9	69%	
		うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	2	3	1	1	7	54%	
		営業資産・棚卸資産(財物)の賠償をして欲しい	0	0	2	0	2	15%	
		その他の観光業者からの要望、相談	1	0	0	1	2	15%	
		小計(観光業者)	3	3	4	3	13 (0%)	100%	
	不動産	アパート・貸店舗・宅地等の家賃収入等を賠償して欲しい(貸主)	9	13	11	4	37	73%	
		農地・田畑の家賃収入等を賠償して欲しい(貸主)	2	1	2	3	8	16%	
		利用できない事務所等の家賃等を支払うのが納得いかな(借主)	1	2	1	2	6	12%	
		小計(不動産)	12	16	14	9	51 (1%)	100%	
	間接被害	販売先・調達先である第一次被害者の避難、事業休止等に伴って必然的に生じた営業損害(減収分・追加的費用)を賠償して欲しい	0	0	1	1	2	100%	
		小計(間接被害)	0	0	1	1	2 (0%)	100%	
	輸出	逸失利益を賠償して欲しい	1	1	2	0	4	67%	
		うち 風評被害による損害を賠償して欲しい	0	0	2	0	2	33%	
		取引の解約による損害を賠償して欲しい	1	0	0	0	1	17%	
		その他の輸出の要望、相談	1	0	1	0	2	33%	
		小計(輸出)	2	1	3	0	6 (0%)	100%	
	拒否理由	開業予定又は開業直後で売り上げ実績がないため認められない	2	3	4	1	10	29%	
		変動費の解釈など算定方法に納得いかな	1	4	2	2	9	26%	
		基準年度の変更を認めて欲しい(提示した基準年度が却下された)	1	2	2	0	5	15%	
		証憑類(税務申告、開業届等)が無い、又は認められない	3	1	1	0	5	15%	
		増収だったが経費等の増加分を認めて欲しい	1	0	2	0	3	9%	
		業種が中間指針の対象外と言われ、請求が認められなかった	2	0	0	0	2	6%	
		小計(拒否理由)	10	10	11	3	34 (1%)	100%	
		その他の営業損害に関する要望	1	3	2	3	9	100%	
	小計(その他)	1	3	2	3	9 (4%)	100%		
	営業損害			133	159	131	109	532 (8%)	100%
	精神的損害	個別の精神的苦痛を踏まえた賠償額を設定して欲しい	19	28	34	22	103	38%	
うち 家族が離れ離れになってしまったことによる精神的苦痛を賠償して欲しい		7	10	13	10	40	15%		
ペットと離れ離れになった、あるいはペットを失ったことによる精神的苦痛を賠償して欲しい		2	7	10	5	24	9%		
事故後、離婚したことによる精神的苦痛を賠償して欲しい		0	0	1	1	2	1%		
月額慰謝料を増額して欲しい(月10万では少ない)		36	26	20	20	102	38%		
子供の将来を考えた賠償を実施して欲しい(環境変化、教育)		9	3	5	2	19	7%		
その他の精神的賠償に関する要望		13	16	13	6	48	18%		
小計(精神的損害)		77	73	72	50	272 (4%)	100%		
生命・身体的損害	避難中に発症した疾病の医療費、通院慰謝料ならびに通院交通費を賠償して欲しい	38	48	28	17	131	33%		
	避難中に亡くなった方に対する死亡慰謝料を賠償して欲しい	23	24	38	21	106	26%		
	避難生活に伴う既往症の悪化による医療費、慰謝料ならびに通院交通費を賠償して欲しい	17	15	24	12	68	17%		
	診断書では事故との因果関係が不明または認められないとされた医療費等を賠償して欲しい	5	8	4	7	24	6%		
	避難に伴い自宅から介護施設に入居したり、新たにデイサービスを利用した費用を賠償して欲しい	5	7	4	3	19	5%		
	子供の将来の健康被害について長期的に賠償して欲しい	6	1	6	3	16	4%		
	その他の生命・身体的損害に関する要望	8	12	9	8	37	9%		
	小計(生命・身体的損害)	102	115	113	71	401 (6%)	100%		
自主的避難	定額を超える実費を賠償して欲しい(60万円、40万円、8万円では足りない。避難等に要した実費を賠償して欲しい)	20	10	12	12	54	68%		
	その他の自主的避難に関する要望	8	5	4	9	26	33%		
	小計(自主的避難)	28	15	16	21	80 (1%)	101%		
就労不能等に伴う損害	就労不能に伴う損害を賠償して欲しい	25	36	35	33	129	54%		
	通勤費用の増加分を賠償して欲しい	6	5	1	7	19	8%		
	「特別な努力」を平成24年2月以前も遡及して認めて欲しい	3	1	2	4	10	4%		
	新たに働いた分だけ賠償額を減らすのは止めて欲しい	3	2	2	1	8	3%		
	会社側が就労不能を証明する書類を出してくれない場合でも何とか賠償を認めて欲しい	1	3	2	2	8	3%		
	前年度に就労実績がない又は個別事情で低い場合にも適切に賠償して欲しい	2	1	1	2	6	3%		
	異動(転勤)か退職を迫られて退職した場合等(自己都合扱い)の就労不能損害を認めて欲しい	4	0	1	1	6	3%		
	避難に伴って消化させられた有給を賠償して欲しい	0	0	2	0	2	1%		
	その他の就労不能等に伴う損害に関する要望	21	12	8	11	52	22%		
	小計(就労不能等に伴う損害)	65	60	54	61	240 (4%)	100%		

		ご要望等の項目	9月	10月	11月	12月	計 (全体比)	比率(%) (小計単位)
損害賠償請求の内容に関するもの	除染費用	自主除染費用を賠償して欲しい	12	12	7	15	46	61%
		線量計・放射線量測定器の購入費を賠償して欲しい	8	1	2	4	15	20%
		その他の検査費用(人)等の要望	5	6	3	0	14	19%
		小計(除染費用)	25	19	12	19	75 (1%)	100%
	一時立入費用	月1回又は2回分までしか一時立入費用の賠償を認めないのはおかしい	5	4	5	4	18	49%
		その他の一時立入費用・帰宅費用の要望	5	5	5	5	19	51%
		小計(一時立入費用)	10	9	10	9	37 (1%)	100%
	その他	お墓に関する損害を賠償して欲しい(使用料、移設費用等)	2	4	4	1	11	50%
		その他の損害賠償請求の内容に関するもの	5	3	3	0	11	50%
		小計(その他)	7	7	7	1	22 (0%)	100%
	対象者要件	大学進学や単身赴任などで避難指示区域内の自宅を離れていた人にも賠償を認めて欲しい	7	7	10	4	28	35%
		里帰り出産などで帰省していた場合も賠償して欲しい	1	1	2	3	7	9%
		その他の対象者要件に関する要望	13	11	6	16	46	57%
		小計(対象者要件)	21	19	18	23	81 (1%)	100%
	損害賠償の終期	旧緊急時避難準備区域、旧屋内退避区域、南相馬市の一部地域の損害賠償を打ち切られたのは納得がいかない	23	15	10	15	63	30%
		就労不能等に伴う損害の賠償が打ち切られるのは納得がいかない	8	14	17	15	54	25%
		結婚等によって避難が終了したと認定されて賠償が打ち切られたのは納得がいかない	11	8	3	3	25	12%
		旧警戒区域内(20km圏内)の損害賠償が打ち切られるのは不安だ、納得がいかない	7	3	6	4	20	9%
		営業損害の賠償が将来、いつ打ち切られるのか不安だ	4	5	3	1	13	6%
		自主的避難の損害賠償が打ち切られるのは納得がいかない	2	2	0	1	5	2%
その他の賠償終期に関する要望		10	8	7	7	32	15%	
小計(損害賠償の終期)		65	55	46	46	212 (3%)	100%	
損害賠償請求の内容に関するもの			1181	1048	1007	759	3994 (62%)	100%
請求手続・支払関係	請求全般	請求方法全般について教えて欲しい	45	65	53	49	212	72%
		弁護士に依頼する場合のメリット・デメリットについて教えて欲しい	8	12	9	5	34	11%
		時効について教えて欲しい	2	1	5	6	14	5%
		その他の請求全般に関する要望	19	7	9	1	36	12%
		小計(請求全般)	74	85	76	61	296 (5%)	100%
	東電請求書	東電請求書の書き方を教えて欲しい	43	64	66	42	215	43%
		減額された内容や金額が分からないので納得がいかない(基準や解釈運用が不明確)	30	26	21	18	95	19%
		包括請求書の運用(追加請求の可否等)に納得がいかない	2	15	14	7	38	8%
		領収書がないとの理由で却下された(あるいは領収書がない場合の請求方法について教えて欲しい)	12	12	9	5	38	8%
		減額された理由について納得がいかない	3	2	6	9	20	4%
		世帯を分割した請求を認めて欲しい	1	3	3	5	12	2%
		簡易請求書の運用(追加請求の可否等)に納得がいかない	4	3	3	1	11	2%
		その他の東電請求書に関する要望	20	18	20	18	76	15%
		小計(東電請求書)	115	143	142	105	505 (8%)	100%
	東電対応	東電コールセンター等の対応が不誠実である	22	26	19	23	90	37%
		東電の窓口と本社回答、担当者間で対応が違うのは納得がいかない	11	10	19	12	52	22%
		請求したが支払いが迅速に行われない	6	7	1	12	26	11%
		その他の東電対応に関する要望	22	26	13	12	73	30%
		小計(東電対応)	61	69	52	59	241 (4%)	100%
	和解仲介	和解仲介の申立方法、メリット・デメリット等を教えて欲しい	18	37	31	38	124	54%
和解仲介の手続をもっと迅速に行って欲しい		8	8	5	7	28	12%	
和解仲介の和解案が提示されたが内容に納得がいかない		3	8	8	3	22	10%	
東電への直接請求と和解仲介の併用は可能か教えて欲しい		3	2	1	2	8	3%	
その他の和解仲介に関する要望		9	16	12	11	48	21%	
小計(和解仲介)		41	71	57	61	230 (4%)	100%	
その他	その他の請求手続・支払関係に関する要望	15	11	10	11	47	100%	
	小計(その他)	15	11	10	11	47 (1%)	100%	
請求手続・支払関係			306	379	337	297	1319 (20%)	100%
生活全般関係	仮設住宅	仮設住宅を改善して欲しい	50	50	44	32	176	71%
		うち 狭い、物置が欲しい、もう一部屋借りたい	22	22	26	20	90	36%
		仮設住宅に関するその他の改善要望	23	27	16	10	76	31%
		隣家への音漏れが気になる	5	7	4	3	19	8%
		湿気がひどい(食料品や家財にカビが生える)	4	2	1	3	10	4%
		借上住宅の家賃補助を出来るだけ継続して欲しい	4	0	6	4	14	6%
		仮設住宅の入居期限を出来るだけ延長して欲しい	2	4	2	2	10	4%
		その他の借上住宅に関する要望	16	17	11	5	49	20%
		小計(仮設住宅)	72	71	63	43	249 (4%)	100%

		ご要望等の項目	9月	10月	11月	12月	計 (全体比)	比率(%) (小計単位)	
生活全般関係	除染・廃棄物	除染を早期に完了して欲しい	22	17	13	10	62	55%	
		放射性物質に汚染された廃棄物の処理方針・方法を明確にして欲しい(中間貯蔵施設の決定を含む)	5	4	4	3	16	14%	
		除染するよりその費用を賠償に回して欲しい	1	1	2	0	4	4%	
		その他の除染・廃棄物に関する要望	9	9	5	8	31	27%	
		小計(除染・廃棄物)	37	31	24	21	113 (2%)	100%	
	帰還・復興	故郷へ早期に帰還させて欲しい、元の生活に戻って欲しい	32	26	31	15	104	57%	
		インフラを早期に復旧整備して欲しい(道路、病院等)	15	8	9	8	40	22%	
		高速道路の無料化を継続して欲しい	3	2	3	1	9	5%	
		その他の帰還・復興に関する要望	5	9	8	6	28	15%	
		小計(帰還・復興)	55	45	51	30	181 (3%)	100%	
	健康	不眠など健康状態が悪化した	14	16	12	7	49	58%	
		定期健康診断等で長期的に健康状態を把握できるようにして欲しい	4	6	4	2	16	19%	
		その他の健康に関する要望	4	5	4	6	19	23%	
		小計(健康)	22	27	20	15	84 (1%)	100%	
	その他	雇用の確保を支援して欲しい	5	5	4	5	19	18%	
		避難中に嫌がらせ等を受けた	4	3	3	4	14	13%	
		賠償金が生活保護の受給資格上、所得に計上され、生活保護を打ち切られると言われたが納得がいかない	2	0	0	0	2	2%	
		その他の生活全般関係に関する要望	18	18	14	19	69	66%	
		小計(その他)	29	26	21	28	104 (2%)	100%	
	生活全般関係			215	200	179	137	731 (11%)	100%
行政・東電の取組姿勢	警戒区域見直し	警戒区域の見直しなど今後の見通し、方針を明確にして欲しい	12	19	9	3	43	37%	
		警戒区域内の見直しにおいて、賠償について区域毎に差異を設けずに一律に賠償して欲しい	10	5	3	10	28	24%	
		避難等指示区域と自主的避難区域との賠償格差を是正して欲しい	9	3	5	6	23	20%	
		旧警戒区域と旧緊急時避難準備区域や旧屋内退避区域等との賠償格差を是正して欲しい	5	3	3	3	14	12%	
		その他の警戒区域見直しに関する要望	1	2	0	5	8	7%	
		小計(警戒区域見直し)	37	32	20	27	116 (2%)	100%	
	情報提供	各地の放射線量等信頼できる情報を速やかに開示・提供して欲しい	6	3	6	6	21	44%	
		原子炉の状況等に関する情報を速やかに開示・提供して欲しい	1	0	1	2	4	8%	
		その他の情報提供に関する要望	5	11	4	3	23	48%	
		小計(情報提供)	12	14	11	11	48 (1%)	100%	
	その他	政府・自治体ももっとリーダーシップを取って欲しい(賠償請求、生活支援等)	17	11	14	16	58	21%	
		東電にもっと誠意ある態度を示して欲しい	21	8	9	10	48	17%	
		復興住宅や仮の町構想を早期に実現して欲しい	8	7	6	5	26	9%	
		支払われる賠償金に対して、税制上の特例措置を講じて欲しい	4	4	1	2	11	4%	
		その他の行政・東電の取組姿勢に関する要望	41	42	24	28	135	49%	
		小計(その他)	91	72	54	61	278 (4%)	100%	
	行政・東電の取組姿勢			140	118	85	99	442 (7%)	100%
	ご要望等の総数			1842	1745	1608	1291	6486	100%

※複数回答

※四捨五入の関係で合計は必ずしも100%にはならない

※12月は平成24年12月1日から同年12月28日まで