

被害者の方々からの主なご要望等

※「追加」の欄に●があるのは、今回集計期間中に新たに追加された項目 単位:件

		追加	ご要望等の項目	5月	6月	7月	8月	計 (全体比)	比率(%) (小計単位)
損害賠償請求の内容に関するもの	財物価値の喪失・減少	不動産	所有不動産(土地、建物等)の価値喪失等を賠償して欲しい	48	70	60	50	228	31%
			住宅等の修理費用を賠償して欲しい	13	6	23	51	93	13%
			賠償指針を早急に明確にして欲しい	22	38	16	10	86	12%
			不動産に対する賠償を早期に開始して欲しい	27	12	23	14	76	10%
			●未登記・名義変更していない土地・建物の賠償を受けることはできるか明確にして欲しい	1	9	8	36	54	7%
			放射能汚染された庭木・樹木・森林等を賠償して欲しい	12	8	18	11	49	7%
			所有不動産を買い上げて欲しい	15	15	9	7	46	6%
			不動産登記に関して教えて欲しい	2	0	7	28	37	5%
			新築家屋や宅地の購入費用を賠償して欲しい	9	7	10	3	29	4%
			野生化した家畜による住宅などの被害を賠償して欲しい	4	4	2	4	14	2%
			代替地を提供して欲しい	4	3	1	4	12	2%
			事故発生前に住宅等を修理した。その費用を賠償して欲しい	3	5	1	3	12	2%
			不動産取引の解約等に伴う損害を賠償して欲しい	1	1	0	1	3	0%
			●建物の賠償は、再取得価格を基準にして賠償して欲しい	0	0	2	1	3	0%
			小計(不動産)	161	178	180	223	742 (10%)	100%
		動産	避難中に修理・管理不能となった家財道具等の減価分を賠償して欲しい	29	33	39	24	125	34%
			残留した自動車・農機具等の減価分を賠償して欲しい	41	32	30	15	118	32%
			販売・自家消費できなくなった在庫を賠償して欲しい(米、商品)	8	5	11	6	30	8%
			太陽光発電装置や温水器等の住宅設備を賠償して欲しい	6	5	5	8	24	7%
持ち出した自動車の廃車費用や修理費用等を賠償して欲しい	6		4	8	5	23	6%		
家財等の盗難被害を賠償して欲しい	7		4	7	3	21	6%		
飼っていたペットを賠償して欲しい	3		4	4	8	19	5%		
●思い出の品等、主観的な価値も含めて賠償して欲しい	2		1	0	3	6	2%		
小計(動産)	102		88	104	72	366 (5%)	100%		
ローン	住宅ローンを賠償して欲しい		24	15	19	14	72	70%	
	うち ローン全額を支払い中	4	5	4	4	17	17%		
	ローンの元本の支払いは猶予(利子のみ支払い中)	1	0	3	1	5	5%		
	ローン全額を支払いを猶予中	2	2	1	0	5	5%		
	農機具等のローンを賠償して欲しい	1	2	0	1	4	4%		
	小計(ローン)	25	17	19	15	76 (1%)	100%		
その他	●財産価値の算定・評価方法を教えて欲しい	11	8	29	61	109	49%		
	●財物(不動産・動産)の賠償について、賠償基準が低すぎて納得がいかない	1	7	2	10	20	9%		
	除染作業に伴って損壊した財物を賠償して欲しい	2	3	0	1	6	3%		
	その他の財物価値の喪失・減少に対する要望	27	34	5	22	88	39%		
小計(その他)	41	52	36	94	223 (3%)	100%			
財物価値の損失・減少				329	335	339	404	1407 (20%)	100%
生活費増加分・避難費用	避難先で購入した衣類、家具等の費用を賠償して欲しい	25	37	28	23	113	12%		
	避難等の交通費(ガソリン代等)を賠償して欲しい	26	25	29	20	100	11%		
	離散した家族が相互に訪問するための移動費用など生活費増加分を賠償して欲しい	13	28	27	16	84	9%		
	避難先(親戚・知人宅等)に支払った謝礼等を賠償して欲しい	29	20	12	7	68	7%		
	自家消費していた野菜等の購入費用を賠償して欲しい	14	22	15	9	60	7%		
	避難先で購入した自動車を賠償して欲しい	19	10	15	11	55	6%		
	井戸水から水道利用に変更したことに伴い増加した費用を賠償して欲しい(ペットボトルの購入費も含む)	15	10	12	6	43	5%		
	世帯が分かれて入居している仮設住宅等の光熱費等の増加費用を賠償して欲しい	6	12	13	8	39	4%		
	自ら賃貸したアパートの家賃等を賠償して欲しい	6	15	8	6	35	4%		
	引越し費用を賠償して欲しい	6	12	5	9	32	3%		
	ペットの保管費用等に要した費用を賠償して欲しい	7	6	12	6	31	3%		
	生活費の増加分を精神的損害から分離して賠償して欲しい	6	5	8	6	25	3%		
	増額した携帯電話の通信料を賠償して欲しい	8	5	7	3	23	2%		
	亡くなった家族の葬儀費用の増加分を賠償して欲しい	9	5	4	3	21	2%		
	教育費の増加分を賠償して欲しい	6	5	5	3	19	2%		
	通学の増加費用を賠償して欲しい	3	5	3	3	14	2%		
	スタッドレスタイヤの購入費用を賠償して欲しい	3	4	1	4	12	1%		
	●バリアフリーにしたいので費用を賠償して欲しい	0	0	1	2	3	0%		
	10回を超える分の移動費用を賠償して欲しい	1	0	0	1	2	0%		
	その他避難費用・生活費増加分に関する要望	42	65	15	20	142	15%		
	小計(生活費増加分・避難費用)	244	291	220	166	921 (13%)	100%		
営業損害	加工流通業者・サービス業等	その他の逸失利益を賠償して欲しい	14	15	24	27	80	37%	
		事業へ投下した資本その他の財物価値の喪失または減少を賠償して欲しい	13	8	6	10	37	17%	
		風評被害(買い控え等による被害)を賠償して欲しい	3	6	11	10	30	14%	
		その他の追加的費用を賠償して欲しい	4	4	1	4	13	6%	
		新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい(移転費用等)	1	3	3	4	11	5%	
		検査費用を賠償して欲しい	0	2	4	0	6	3%	
		出荷制限等による損害を賠償して欲しい	0	0	0	1	1	0%	
		その他の加工流通・サービス業者等からの要望、相談	8	14	7	10	39	18%	
		小計(加工流通業者・サービス業等)	43	52	56	66	217 (3%)	100%	
		農林水産業者	その他の逸失利益を賠償して欲しい	11	11	13	7	42	24%
	風評被害(買い控え等による被害)を賠償して欲しい		6	15	6	5	32	18%	
	事業へ投下した資本その他の財物価値の喪失または減少を賠償して欲しい		4	8	5	6	23	13%	
	出荷制限等による損害を賠償して欲しい		8	9	4	1	22	13%	
	その他の追加的費用を賠償して欲しい	2	4	6	2	14	8%		
検査費用を賠償して欲しい	1	2	1	0	4	2%			
新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい(移転費用等)	1	1	1	1	4	2%			
その他の農林水産業者からの要望、相談	12	11	3	6	32	18%			
小計(農林水産業者)	45	61	39	28	173 (2%)	100%			

営業損害	製造業者	その他の逸失利益を賠償して欲しい	1	2	2	1	6	29%
		風評被害(買ひ控え等による被害)を賠償して欲しい	1	3	0	0	4	19%
		新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい(移転費用等)	2	0	0	1	3	14%
		事業へ投下した資本その他の財物価値の喪失または減少を賠償して欲しい	0	3	0	0	3	14%
		その他の追加的費用を賠償して欲しい	0	0	0	2	2	10%
		検査費用を賠償して欲しい	0	1	0	0	1	5%
		その他の製造業者からの要望、相談	2	0	0	0	2	10%
		小計(製造業者)	6	9	2	4	21 (0%)	100%
	観光業者	風評被害(買ひ控え等による被害)を賠償して欲しい	0	3	4	0	7	54%
		その他の逸失利益を賠償して欲しい	0	1	0	1	2	15%
		事業へ投下した資本その他の財物価値の喪失または減少を賠償して欲しい	0	0	1	0	1	8%
		その他の観光業者からの要望、相談	0	3	0	0	3	23%
		小計(観光業者)	0	7	5	1	13 (0.2%)	100%
	間接被害	販売先・調達先である第一次被害者の避難、事業休止等に伴って必然的に生じた営業損害(減収分・追加的費用)を賠償して欲しい	6	6	4	4	20	83%
		その他の間接被害(就労不能等損害)を賠償して欲しい	1	2	0	1	4	17%
		小計(間接被害)	7	8	4	5	24 (0%)	100%
	輸出	風評被害(買ひ控え等による被害)を賠償して欲しい	0	1	0	0	1	17%
		取引の解約等による逸失利益を賠償して欲しい	1	0	2	1	4	67%
		その他の輸出の要望、相談	1	0	0	0	1	17%
		小計(輸出)	2	1	2	1	6 (0%)	100%
不動産・その他	アパート・貸店舗・宅地等の家賃収入等を賠償して欲しい(貸主)	4	6	16	11	37	32%	
	農地・田畑の家賃収入等を賠償して欲しい(貸主)	2	3	7	2	14	12%	
	利用できない借家の家賃等を支払うのが納得いかない(借主)	1	3	1	1	6	5%	
	自助努力により増加した営業利益を賠償額から差し引くのはやめて欲しい	4	1	0	0	5	4%	
	その他の個人事業主/法人からの要望、相談	20	14	13	5	52	46%	
	小計(不動産・その他)	31	27	37	19	114 (2%)	100%	
営業損害			134	165	145	124	568 (8%)	100%
精神的損害	月10万円の慰謝料を増額して欲しい	25	32	22	17	96	22%	
	避難中に病気に罹った場合や、悪化させた場合に配慮して欲しい	22	11	24	22	79	18%	
	家族が離れて暮らすことによる苦痛を賠償して欲しい	14	16	16	17	63	14%	
	ペットを失くしたことによる苦痛を賠償して欲しい	15	6	6	9	36	8%	
	避難中に病気を悪化させ死亡した方に配慮して欲しい	7	12	9	8	36	8%	
	子供の心の痛手・教育環境の変化を考慮して欲しい	11	7	5	4	27	6%	
	今後の生活の見通しが立たないことに対する不安を賠償して欲しい	7	3	1	1	12	3%	
	生業その他の従来からの仕事を継続できなくなったことによる苦痛を賠償して欲しい	4	3	2	1	10	2%	
	事故後に離婚した。離婚に伴う苦痛を賠償して欲しい	3	2	0	2	7	2%	
	避難中に流産した方に配慮して欲しい	2	2	0	1	5	1%	
	情報がない中で放射能が拡散したところに逃げ、被ばくしたことによる苦痛を賠償して欲しい	2	2	0	0	4	1%	
	賠償される期間を明確にして欲しい	0	1	3	0	4	1%	
	●墓参りが出来ないことによる精神的苦痛を賠償して欲しい	2	1	0	1	4	1%	
	津波により行方不明となった家族の捜索が遅れたことに対する苦痛を賠償して欲しい	1	2	0	0	3	1%	
	慰謝料について避難場所により月10万円/12万円に区分けしないで欲しい	1	1	0	0	2	0%	
	その他慰謝料の対象にして欲しい・増額して欲しい	17	21	6	12	56	13%	
	小計(精神的損害)	133	122	94	95	444 (6%)	100%	
生命・身体的損害	避難中に死亡した方に関する損害を賠償して欲しい	21	18	11	17	67	16%	
	避難生活により体調が悪化し、入院した費用等を賠償して欲しい	10	33	10	11	64	15%	
	避難生活でのストレスにより発症した病気の医療費等を賠償して欲しい	7	14	13	15	49	12%	
	入院した家族を看護するための通院費用を賠償して欲しい	10	9	6	10	35	8%	
	子供の将来の健康被害について長期的に賠償して欲しい	9	5	14	4	32	8%	
	避難生活により持病が悪化した。これらの医療費等を賠償して欲しい	6	8	11	7	32	8%	
	避難中に怪我をした際の通院費用等を賠償して欲しい	9	4	9	8	30	7%	
	避難生活により介護認定や障がい認定を受けたり、介護等級が上がった。これらの費用を賠償して欲しい	6	14	2	4	26	6%	
	診断書では事故との因果関係が不明または認められないとされたが、これらの医療費等を賠償して欲しい	6	3	3	4	16	4%	
	接骨院の費用を賠償して欲しい	6	5	2	0	13	3%	
	介護施設に入居させたり、デイサービスを利用した費用を賠償して欲しい	0	1	4	2	7	2%	
	その他の生命・身体的損害の要望	16	23	7	2	48	11%	
小計(生命・身体的損害)	106	137	92	84	419 (6%)	100%		
就労不能に伴う損害	給与等の全部又は一部の減収分を賠償して欲しい	40	32	31	28	131	46%	
	通勤費用の増加分を賠償して欲しい	7	2	9	9	27	9%	
	新たに働いた分だけ賠償額を減らすのは止めて欲しい	16	6	2	1	25	9%	
	避難生活に伴い従来通りの家族の介護等が困難となり退職した。これに伴う就労不能損害を賠償して欲しい	1	5	1	4	11	4%	
	内職やアルバイト等の報酬相当分を賠償して欲しい	3	1	2	3	9	3%	
	●異動か退職を迫られて退職を選択した場合等の就労不能損害を認めて欲しい	2	3	4	0	9	3%	
	前年度に就労実績がない場合にも適切に賠償して欲しい	2	1	1	2	6	2%	
	●会社側が就労不能を証明する書類を出してくれない場合でも何とか賠償を認めて欲しい	4	0	2	0	6	2%	
	●避難に伴って消化させられた有給を賠償して欲しい	0	1	4	0	5	2%	
	内定解消による損害を賠償して欲しい	2	1	1	0	4	1%	
	転居費用を賠償して欲しい	2	0	1	1	4	1%	
	●「特別な努力」をH24年2月以前も適及して認めて欲しい	0	1	2	1	4	1%	
	●配置転換や職種変更など、転職しなくても特別な努力として認めて欲しい	0	0	0	4	4	1%	
	転職等に伴い生じる資格の取得費用を賠償して欲しい	1	0	1	1	3	1%	
	専業従事者としての給与等の減収分を賠償して欲しい	0	0	2	0	2	1%	
	その他の就労不能に伴う損害の要望	11	9	9	6	35	12%	
	小計(就労不能に伴う損害)	91	62	72	60	285 (4%)	100%	

損害賠償請求の内容に関するもの

損害賠償請求の内容に関するもの	自主的避難	定額を超える実費を賠償して欲しい(60万円、40万円、8万円では足りない。避難等に要した実費を賠償して欲しい)	29	7	13	11	60	42%
		慰謝料の額に納得がいかない	10	9	4	5	28	20%
		賠償の対象者の範囲や「自主的避難」の解釈を教えてください。明確にして欲しい	4	0	1	0	5	3%
		定額賠償に応じると実費に係る追加請求ができないかもしれず不安だ、解釈を明確にして欲しい	1	1	0	0	2	1%
		自主的避難者に賠償対象を広げないで、本当に被害にあった避難区域の住民に対して手厚く賠償して欲しい	1	1	0	0	2	1%
		自主的避難者等に対する精神的損害の賠償手続きを早期に開始して欲しい。いつから支払ってもらえるのか	1	0	0	0	1	1%
		その他自主的避難に関する要望	11	20	7	7	45	31%
		小計(自主的避難)	57	38	25	23	143 (2%)	100%
	除染費用	自主除染費用を賠償して欲しい	17	12	17	27	73	72%
		線量計・放射線量測定器の購入費を賠償して欲しい	7	5	2	5	19	19%
		建物内部・自宅外壁の除染費用を賠償して欲しい	1	0	0	0	1	1%
		その他の検査費用(人)等の要望	3	2	2	1	8	8%
		小計(除染費用)	28	19	21	33	101 (1%)	100%
	一時立入費用	月1回又は2回分までしか一時立入費用の賠償を認めないのはおかしい	12	2	3	4	21	41%
		その他の一時立入費用・帰宅費用の要望	7	7	8	8	30	59%
		小計(一時立入費用)	19	9	11	12	51 (0%)	100%
	その他	●お墓の移設費用を賠償して欲しい	0	2	2	6	10	27%
		●お墓の使用料を賠償して欲しい	0	5	0	1	6	16%
		●除染よりその費用を賠償に回して欲しい	2	1	0	2	5	14%
		その他損害賠償請求の内容に関するもの	5	2	5	4	16	43%
		小計(その他)	7	10	7	13	37 (1%)	100%
	損害賠償の終期	損害賠償を打ち切られるのは不安だ。納得がいかない	25	26	32	37	120	53%
		うち、避難指示解除準備区域が解除された後も賠償を続けて欲しい	4	0	3	0	7	3%
		旧緊急時避難準備区域に関して、本年8月末に精神的損害の賠償が打ち切られるので、賠償を続けて欲しい	5	8	10	18	41	18%
		就労不能に伴う損害の賠償が将来打ち切られるのが不安だ	4	2	6	7	19	8%
		営業損害の賠償が将来、いつ打ち切られるのかわからず不安だ	2	4	3	3	12	5%
		自主避難に関して、昨年末までの賠償で終わるのは困る。本年1月以降の損害も賠償して欲しい	2	1	1	2	6	3%
		再就職に伴い賠償金を打ち切られたが、納得がいかない	4	4	6	7	21	9%
小計(損害賠償の終期)		29	30	38	44	141 (2%)	100%	
損害賠償請求の内容に関するもの			1177	1218	1064	1058	4517 (63%)	100%
請求手続き・支払関係	請求全般	賠償請求の方法全般について教えてください	25	27	73	77	202	37%
		東電の請求書の書き方を教えてください。請求漏れがないか内容を確認して欲しい	48	27	72	37	184	34%
		領収書がない場合の家具等の請求方法を教えてください	15	16	15	12	58	11%
		損害賠償として何(どの損害項目)が請求可能か教えてください	9	14	6	13	42	8%
		請求漏れ等があった、追加請求が可能か、その場合の追加請求の方法を教えてください	11	7	7	8	33	6%
		弁護士に依頼するとお金がいくらかかるのか不安だ	3	2	3	7	15	3%
		●賠償額を増やしたい。弁護士に依頼すべきか教えてください	2	2	5	2	11	2%
		小計(請求全般)	113	95	181	156	545 (8%)	100%
		請求書・合意書	東電の請求書が分かりにくい・東電の基準が不明確	19	20	18	23	80
	請求に対して減額されたが理由が分からず納得がいかない		19	13	22	13	67	29%
	●4回目の請求受付開始が遅れて、困っている		2	19	1	2	24	10%
	自宅が対象区域なのに東電の請求書が送られてこない		0	6	1	15	22	9%
	●世帯を分割した請求を認めて欲しい		3	2	4	4	13	6%
	東電から送付されてきた合意書記載の賠償金額が請求額から減額されているが、やむなく合意書に署名している		3	1	5	2	11	5%
	合意書の支払明細の内容(医療費等)が分かりにくい		8	0	1	1	10	4%
	東電から送付された合意書の記載内容を確認して欲しい		3	0	0	2	5	2%
	1期2期での同意がないと、3期の請求書が送られてこないことが不満だ		0	1	1	0	2	1%
	小計(請求書・合意書)	57	62	53	62	234 (3%)	100%	
	ADR	ADRの申立方法、メリット・デメリット等を教えてください	24	16	16	18	74	48%
		東電に直接請求すべきか、ADRに申し立てるべきか、どちらが良いか教えてください	12	11	9	10	42	27%
		ADRの申立書の内容を確認して欲しい	7	11	5	3	26	17%
		●直接請求で東電が認めなかった部分についてADRに申し立てることは可能か明確にして欲しい	2	4	2	3	11	7%
		小計(ADR)	45	42	32	34	153 (2%)	100%
	その他	東電に対する賠償請求が認められなかった。	2	5	41	30	78	19%
		東電の担当者により対応が違いすぎる(賠償額に差がある、現地相談窓口と本社回答に違いがある)	11	19	16	22	68	17%
		単に対象区域内に住民票がなかったとの理由で賠償されないのは、納得がいかない	16	17	13	15	61	15%
		東電コールセンター等の対応が不誠実である	8	18	16	17	59	15%
		請求したが支払いが迅速に行われない	14	19	5	3	41	10%
年金生活者のため、又は収入が足りないので、賠償金額から仮払金が差し引かれるのが不安。納得がいかない		4	4	3	0	11	3%	
東電から「領収証がない」との理由により賠償が認められなかった		3	1	3	1	8	2%	
中間指針に具体的に規定されていない損害についても東電は賠償して欲しい		3	3	2	0	8	2%	
領収書の正本その他の提出書類を送付したが返してくれない		0	0	1	0	1	0%	
その他請求手続き・支払関係の要望		15	26	14	14	69	17%	
小計(その他)		76	112	114	102	404 (6%)	100%	
請求手続き・支払関係			291	311	380	354	1336 (19%)	100%
生活全般関係	仮設住宅	仮設住宅を改善して欲しい	32	37	37	54	160	39%
		うち 狭い、物置が欲しい、もう一部屋借りたい	17	20	22	40	99	24%
		仮設住宅に関するその他の改善要望	10	19	11	11	51	12%
		隣家への音漏れが気になる	4	5	2	8	19	5%
		湿気がひどい(食料品や家財にカビが生える)	1	3	1	3	8	2%
		風呂の追い炊き機能を付けて欲しい	1	0	3	2	6	1%
		●仮設住宅でペットが飼いたい	2	1	2	1	6	1%
		●蟻が発生して困っている	0	3	0	0	3	1%
		借上げ住宅に関するその他の要望	7	4	3	5	19	5%
		商店や病院が仮設住宅の付近になく不便	6	4	5	3	18	4%
		いつまで仮設住宅・借上げ住宅に暮らすことができるのか期限を明確にして欲しい、できるだけ継続して欲しい	4	1	4	7	16	4%
		●借上げ住宅の引越しを認めて欲しい	0	1	4	2	7	2%
		小計(仮設住宅)	49	47	53	71	220 (3%)	100%

生活全般関係	除染・廃棄物	除染を早期徹底的に実施して欲しい	37	26	15	17	95	54%	
		住環境だけ除染を終えて戻っても、本当に安全か不安である	7	4	7	2	20	11%	
		廃棄物の処理方針・方法を明確にして欲しい	1	2	7	5	15	9%	
		除染を完了してから区域解除・帰還宣言をして欲しい	5	3	3	0	11	6%	
		除染を早期に完了して欲しい	1	0	5	4	10	6%	
		除染に関するその他の要望	8	8	4	5	25	14%	
		小計(除染・廃棄物)	59	43	41	33	176 (3%)	100%	
	帰還・復興	故郷へ早期に帰還させて欲しい、元の生活に戻して欲しい	31	28	21	23	103	52%	
		病院・商店等、インフラを早期に復旧整備して欲しい	10	13	11	10	44	22%	
		放射能の影響で若い人や地元住民が戻らないのではないかと不安だ	8	4	6	1	19	10%	
		近所との交流を促進するための取組を強化して欲しい	5	2	2	3	12	6%	
		高速道路の無料化を継続して欲しい	2	1	1	5	9	5%	
		家族全員が一軒家で暮らせるようにして欲しい	4	2	0	3	9	5%	
		常磐道・常磐線を早期に復旧させ、利用できるようにして欲しい	1	1	0	0	2	1%	
		小計(帰還)	61	51	41	45	198 (3%)	100%	
	健康	不眠など健康状態が悪化した	13	8	2	5	28	50%	
		●放射能の影響が心配、健康被害が心配	2	4	6	5	17	30%	
		定期健康診断等で長期的に健康状態を把握できるようにして欲しい	6	2	2	1	11	20%	
		小計(健康)	21	14	10	11	56 (1%)	100%	
	その他	●今後の生活の見通しが立たず不安だ	1	4	11	15	31	25%	
		雇用の確保を支援して欲しい	6	3	4	5	18	14%	
		賠償金が、生活保護の支給資格上、所得に計上され、生活保護を打ち切られると言われたが納得がいかない	3	4	3	2	12	10%	
		福島県民というだけで負担を強いられている(進学・就業・結婚・妊娠等)	3	2	2	1	8	6%	
		パトロールの強化など、対象区域内の治安維持を強化して欲しい	0	4	2	1	7	6%	
		●田畑・山林等の手入れがしたい	1	0	1	1	3	2%	
		避難区域に先祖の墓がある、地元住民ではないがお彼岸にお墓参りをさせてほしい	1	1	0	0	2	2%	
		避難区域にあるお墓に家族の遺骨を納骨させてほしい	1	0	0	0	1	1%	
		その他の生活全般関係の要望	16	14	5	8	43	34%	
		小計(その他)	32	32	28	33	125 (2%)	100%	
	生活全般関係			222	187	173	193	775 (11%)	100%
	行政・東電の取組姿勢	警戒区域見直し	警戒区域の見直しなど今後の見直し、方針を明確にして欲しい	39	20	13	23	95	73%
			恒久的な住宅を提供して欲しい	4	6	2	1	13	10%
			仮の町構想を早期に決定して欲しい	6	2	3	2	13	10%
警戒区域内の見直しにおいて、賠償について区域毎に差異を設けずに一律に賠償して欲しい			2	2	3	2	9	7%	
小計(警戒区域見直し)			51	30	21	28	130 (2%)	100%	
情報提供		今後の生活再建に向け、放射線量等信頼できる情報を速やかに開示・提供して欲しい	19	11	6	11	47	64%	
		事故発生直後に提供された情報が少なかった、高線量地域を転々と避難したのが悔しい	4	7	2	0	13	18%	
		自治体による住民向けのチラシなどによる情報提供の回数を増やして欲しい	1	6	1	1	9	12%	
		原子炉の状況等に関する情報を速やかに開示・提供して欲しい	2	3	0	0	5	7%	
小計(情報提供)		26	27	9	12	74 (1%)	100%		
ADR		ADRに申し立てたが、担当が決まらないなど時間がかかっている。早期に審査して欲しい。	3	4	4	3	14	78%	
		ADRへの集団申立てについて自治体にリードして欲しい	1	1	2	0	4	22%	
		小計(ADR)	4	5	6	3	18 (0%)	100%	
その他		●賠償について不公平感を感じる	7	9	25	31	72	23%	
		誠意ある対応を示して欲しい	17	14	23	13	67	22%	
		●政府・自治体・東電の対応が遅い	5	4	12	12	33	11%	
		原発事故を早期に収束させて欲しい	9	4	2	2	17	5%	
		●財物の賠償請求は避難区域自治体が主導権を取って行って欲しい	4	2	4	1	11	4%	
		●東電の決めた一方的な賠償に疑問を感じる	4	3	1	3	11	4%	
		●東電の役員等に被災地に住んでもらいたい	5	1	1	2	9	3%	
	支払われる賠償金に対して、税制上の特例措置を講じて欲しい	2	4	1	0	7	2%		
	●もっと町村民の意見を聞いてほしい。被害者への配慮をして欲しい	0	1	2	2	5	2%		
	役場のワンストップサービスを充実して欲しい	1	0	1	0	2	1%		
その他の政府・東電の取組姿勢に対する要望	19	30	14	13	76	25%			
小計(その他)	73	72	86	79	310 (4%)	100%			
行政・東電の取組姿勢			154	134	122	122	532 (7%)	100%	
ご要望等の総数			1844	1850	1739	1727	7160	100%	

※複数回答

※5月:平成24年4月30日～5月31日まで

※四捨五入の関係で合計は必ずしも100%にはならない