被害者の方々からの主なご要望等

〈別表〉

単位:件

項目				3月	4月	計（全体比）	比率（%）（小計単位）
損害賠償請求の内容に関するもの	財物価値の喪失・減少	不動産	所有不動産（土地、建物等）の価値喪失等を賠償して欲しい	156	107	263	62%
			不動産に対する賠償を早期に開始して欲しい	13	22	35	8%
			所有不動産を買い上げて欲しい	17	14	31	7%
			放射能汚染された庭木・盆栽・樹木・森林等を賠償して欲しい	23	7	30	7%
			帰還するに際して住宅等の修理費用を賠償して欲しい	10	7	17	4%
			賠償指針を早急に明確にして欲しい	11	5	16	7%
			不動産取引の解約等に伴う損害を賠償して欲しい	5	6	11	3%
			代替地を提供して欲しい	4	7	11	3%
			野生化した家畜による住宅などの被害を賠償して欲しい	4	5	9	2%
			事故発生前に要した住宅等の修理費用を賠償して欲しい	0	2	2	0%
			小計（不動産）	243	182	425 (9%)	100%
		動産	残留した自動車・農機具等の減価分を賠償して欲しい	53	40	93	43%
			避難中に修理・管理不能となった家財道具の減価分を賠償して欲しい	29	28	57	26%
			家財等の盗難被害を賠償して欲しい	11	9	20	9%
			太陽光発電装置や温水器等の設備を賠償して欲しい	9	9	18	8%
			販売・自家消費できなくなった在庫を賠償して欲しい（米、商品）	8	9	17	8%
			飼っていた鯉などのペットを賠償して欲しい	9	2	11	5%
			小計（動産）	119	97	216 (5%)	100%
		ローン	住宅ローンを賠償して欲しい	33	22	55	87%
			うち　ローン全額を支払い中	5	5	10	16%
			ローンの元本の支払いは猶予（利子のみ支払い中）	2	1	3	5%
			ローン全額の支払いを猶予中	0	2	2	3%
			農機具等のローンを賠償して欲しい	3	5	8	13%
			小計（ローン）	36	27	63 (1%)	100%
		その他	財産価値の算定・評価方法を教えて欲しい	6	1	7	23%
			不動産登記に関して教えて欲しい	3	2	5	16%
			除染作業に伴って損壊した財物を賠償して欲しい	2	0	2	6%
			その他の財物価値の喪失・減少に対する要望	11	6	17	55%
			小計（その他）	22	9	31 (1%)	100%
	小計（財物価値の喪失・減少）			420	315	735 (16%)	100%
	生活費増加分・避難費用		避難先で購入した衣類、家具等の費用を賠償して欲しい	62	41	103	15%
			避難先（親戚・知人宅等）に支払った謝礼等を賠償して欲しい	64	31	95	14%
			避難等の交通費（ガソリン代等）を賠償して欲しい	44	38	82	12%
			離散した家族が相互に訪問するための移動費用など生活費増加分を賠償して欲しい	40	32	72	10%
			自家消費していた野菜等の購入費用を賠償して欲しい	33	18	51	7%
			井戸水から水道利用に変更したことに伴い増加した費用を賠償して欲しい（ペットボトルの購入費も含む）	23	17	40	6%
			世帯が分かれて入居している仮設住宅等の光熱費等の増加費用を賠償して欲しい	15	24	39	6%
			自ら賃貸したアパートの家賃等を賠償して欲しい	28	11	39	6%
			避難先で購入した自動車を賠償して欲しい	11	17	28	4%
			増額した携帯電話の通信料を賠償して欲しい	11	8	19	3%
			ペットの保管費用等に要した費用を賠償して欲しい	8	10	18	3%
			スタッドレスタイヤの購入費用を賠償して欲しい	10	7	17	2%
			生活費の増加分を精神的損害から分離して賠償して欲しい	8	5	13	2%
			通学の増加費用を賠償して欲しい	6	5	11	2%
			引越し費用を賠償して欲しい	3	4	7	1%
			10回を超える分の移動費用を賠償して欲しい	2	1	3	0%
			教育費の増加分を賠償して欲しい	2	0	2	0%
			その他避難費用・生活費増加費用に関する要望	44	18	62	9%
			小計（生活費増加分・避難費用）	414	287	701 (16%)	100%
	営業損害等	個人事業主・法人	アパート・貸店舗・宅地等の家賃収入等を賠償して欲しい（貸主）	16	7	23	19%
			農地・田畑の賃貸収入料を賠償して欲しい（貸主）	7	7	14	11%
			事故前の売り上げに戻るまで完全賠償して欲しい	4	4	8	7%
			利用できない借家の家賃等を支払うのが納得いかない（借主）	3	5	8	7%
			自助努力により増加した営業利益を賠償額から差し引くのはやめて欲しい	0	3	3	2%
			その他の個人事業主/法人からの要望、相談	33	33	66	54%
			小計（個人事業主・法人）	63	59	122 (3%)	100%
		加工流通業者・サービス業者等・サ・加	風評被害（買い控え等による被害）を賠償して欲しい	18	4	22	16%
			出荷制限等による損害を賠償して欲しい	0	0	0	0%
			その他の逸失利益を賠償して欲しい	26	24	50	36%
			検査費用を賠償して欲しい	0	0	0	0%
			新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい（移転費用等）	2	4	6	4%
			その他の追加的費用を賠償して欲しい	9	2	11	8%
			事業へ投下した資本その他の財物価値の喪失または減少を賠償して欲しい	12	10	22	16%

損害賠償請求の内容に関するもの	営業損害等	加工流通業者・サービス業者等	その他の加工流通・サービス業者等からの要望、相談	16	13	29	21%
			小計（加工流通業者・サービス業者等）	83	57	140 (3%)	100%
		農林水産業者	風評被害（買い控え等による被害）を賠償して欲しい	7	2	9	8%
			将来、伐採時の材木価値下落分を賠償して欲しい	0	1	1	1%
			出荷制限等による損害を賠償して欲しい	7	4	11	10%
			その他の逸失利益を賠償して欲しい	31	7	38	36%
			検査費用を賠償して欲しい	0	1	1	1%
			新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい（移転費用等）	2	1	3	3%
			その他の追加的費用を賠償して欲しい	5	0	5	5%
			事業へ投下した資本その他の財物価値の喪失または減少を賠償して欲しい	8	5	13	12%
			その他の農林水産業者からの要望、相談	9	16	25	24%
			小計（農林水産業者）	69	37	106 (2%)	100%
		製造業者	風評被害（買い控え等による被害）を賠償して欲しい	1	0	1	5%
			その他の逸失利益を賠償して欲しい	2	2	4	20%
			検査費用を賠償して欲しい	1	0	1	5%
			新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい（移転費用等）	0	1	1	5%
			その他の追加的費用を賠償して欲しい	2	2	4	20%
			事業へ投下した資本その他の財物価値の喪失または減少を賠償して欲しい	1	2	3	15%
			その他の製造業者からの要望、相談	5	1	6	30%
			小計（製造業者）	12	8	20 (0.4%)	100%
		観光業者	風評被害（買い控え等による被害）を賠償して欲しい	0	3	3	50%
			その他の逸失利益を賠償して欲しい	0	1	1	17%
			検査費用を賠償して欲しい	0	0	0	0%
			新しい場所で事業を再開するための費用を賠償して欲しい（移転費用等）	0	0	0	0%
			その他の追加的費用を賠償して欲しい	0	0	0	0%
			事業へ投下した資本その他の財物価値の喪失または減少を賠償して欲しい	0	0	0	0%
			その他の観光業者からの要望、相談	1	1	2	33%
			小計（観光業者）	1	5	6 (0.1%)	100%
		間接被害	販売先・調達先である第一次被害者の避難、事業休止等に伴って必然的に生じた営業損害（減収分・追加的費用）を賠償して欲しい	4	5	9	100%
			その他の間接被害（就労不能等損害）を賠償して欲しい	0	0	0	0%
			小計（間接被害）	4	5	9 (0.2%)	100%
		輸出	風評被害（買い控え等による被害）を賠償して欲しい	0	1	1	3%
			取引の解約等による逸失利益を賠償して欲しい	0	0	0	0%
			取引している輸出先の要求によって生じた検査費用を賠償して欲しい	0	0	0	0%
			その他の輸出の要望、相談	0	2	2	67%
			小計（輸出）	0	3	3 (0.1%)	100%
	営業損害等			232	174	406 (9%)	100%
	精神的損害		月10万円の慰謝料を増額して欲しい	37	27	64	21%
			ペットを失くしたことによる苦痛を賠償して欲しい	18	8	26	9%
			今後の生活の見通しが立たないことに対する不安を賠償して欲しい	13	12	25	8%
			避難中に病気を悪化させ死亡した方に配慮して欲しい	12	7	19	6%
			家族が離れて暮らすこと、二重生活を送ることによる苦痛を賠償して欲しい	7	6	13	4%
			避難中に病気にかかった。悪化させた場合に配慮して欲しい	5	6	11	4%
			子供の心の痛手・教育環境の変化を考慮して欲しい	2	8	10	3%
			生業その他の従来の仕事を継続できなくなったことによる苦痛を賠償をして欲しい	3	5	8	3%
			事故後に離婚した。離婚に伴う苦痛を賠償して欲しい	1	7	8	3%
			慰謝料について避難場所により月10万円/12万円に区分けしないで欲しい	3	1	4	1%
			情報がない中で放射能が拡散したところに逃げ、被ばくしたことに伴う苦痛を賠償して欲しい	0	4	4	1%
			避難中に流産した方に配慮して欲しい	3	1	4	1%
			津波により行方不明となった家族の捜索が遅れたことに対する苦痛を賠償して欲しい	3	0	3	1%
			賠償される期間を明確にして欲しい	2	1	3	1%
			その他慰謝料の対象にして欲しい・増額して欲しい	65	36	101	33%
			小計（精神的損害）	174	129	303 (7%)	100%
	生命・身体的損害		避難中に病気にかかったこと等による通院費用等を賠償して欲しい	135	64	199	66%
			避難中に死亡した方に関する損害を賠償して欲しい	18	14	32	11%
			入転院した家族を看護するための通院費用を賠償して欲しい	13	9	22	7%
			子供の将来の健康被害について長期的に賠償して欲しい	14	4	18	6%
			その他の生命・身体的損害の要望	13	19	32	11%
			小計（生命・身体的損害）	193	110	303 (7%)	100%
	自主的避難		定額を超える実費を賠償して欲しい（避難等に要した実費を賠償して欲しい）	59	32	91	42%
			自主的避難者等に対する精神的損害の賠償手続きを早期に開始して欲しい。いつから支払ってもらえるのか	37	1	38	17%
			賠償の対象者の範囲や「自主的避難」の解釈を教えて欲しい。明確にして欲しい	31	5	36	17%
			定額賠償に応じると実費に係る追加請求ができないかもしれず不安だ、解釈を明確にして欲しい	8	5	13	6%
			慰謝料の額に納得がいかない	6	3	9	4%
			自主的避難の対象区域を23市町村に限定しないで欲しい	5	0	5	2%
	自		自主的避難者に賠償対象を広げないで、本当に被害にあった避難区域の住民に対して手厚く賠償して欲しい	3	2	5	2%

損害賠償請求の内容に関するもの	自主的避難	平成24年1月以降の損害も賠償して欲しい	3	2	5	2%
		その他自主的避難に関する要望	11	5	16	7%
		小計（自主的避難）	163	55	218 (5%)	100%
	就労不能等に伴う損害	就労不能等に伴う損害（給与等の全部または一部の減収分）を賠償して欲しい	43	41	84	46%
		内定解消による損害を賠償して欲しい	8	5	13	7%
		内職やアルバイト等の報酬相当分を賠償して欲しい	8	4	12	7%
		新たに働いた分だけ賠償額を減らすのは止めて欲しい	4	7	11	6%
		通勤費用の増加分を賠償して欲しい	4	7	11	6%
		転居費用を賠償して欲しい	2	2	4	2%
		専業従事者としての給与等の減収分を賠償して欲しい	3	1	4	2%
		転職等に伴い生じる資格の取得費用を賠償して欲しい	2	2	4	2%
		前年度に就労実績がない場合にも適切に賠償して欲しい	2	1	3	2%
		その他の就労不能等に伴う損害の要望	28	9	37	20%
		小計（就労不能等に伴う損害）	104	79	183 (4%)	100%
	除染費用・検査費用（人）等	除染費用を賠償して欲しい	24	11	35	45%
		線量計・放射線量測定器の購入費を賠償して欲しい	15	2	17	22%
		建物内部・自宅外壁の除染費用を賠償して欲しい	7	6	13	17%
		その他の検査費用（人）等の要望	8	4	12	16%
		小計（除染費用・検査費用(人)等）	54	23	77 (2%)	100%
	一時立入費用・帰宅費用	月１回または2回分までしか一時立入費用の賠償を認めないのはおかしい	3	5	8	22%
		一時立入の際の自動車等の移動費用を賠償して欲しい	5	0	5	14%
		その他の一時立入費用・帰宅費用の要望	14	9	23	64%
		小計（一時立入費用・帰宅費用）	22	14	36 (1%)	100%
	損害賠償の終期	損害賠償を打ち切られるのは不安だ。納得がいかない	24	17	41	100%
		うち、避難指示解除準備区域等が解除された後も賠償を続けて欲しい	8	0	8	20%
		旧緊急時避難準備区域に関して、昨年9月末に精神的損害等の賠償が打ち切られた。賠償を続けて欲しい	4	2	6	15%
		自主的避難に関して、昨年末までの賠償で終わるのは困る。本年1月以降の損害も賠償して欲しい	4	0	4	10%
		就労不能等に伴う損害の賠償が将来打ち切られるのが不安だ	1	3	4	10%
		営業損害等の賠償が将来打ち切られるのが不安だ	1	1	2	5%
		小計（損害賠償の終期）	24	17	41 (1%)	100%
損害賠償請求の内容に関するもの			1800	1203	3003 (66%)	100%
請求手続・支払関係	請求全般	東電の請求書の書き方を教えて欲しい。請求漏れがないか内容を確認して欲しい	159	23	182	60%
		領収書がない場合の家具等の請求方法を教えて欲しい	33	14	47	15%
		賠償請求の方法全般について教えて欲しい	25	9	34	11%
		請求漏れ等があった、追加請求が可能か、その場合の追加請求の方法を教えて欲しい	13	8	21	7%
		損害賠償として何(どの損害項目)が請求可能か教えて欲しい	13	3	16	5%
		弁護士に相談するとお金がいくらくらいかかるのか不安だ	2	3	5	2%
		小計（請求全般）	245	60	305 (7%)	100%
	請求書・合意書	東電請求書が分かりにくい	35	69	104	49%
		東電から送付されてきた合意書記載の賠償金額が請求額から減額されているが、資金繰りが苦しいのでやむなく合意書に署名している	33	17	50	23%
		東電から送付されてきた合意書記載の賠償金額が請求額から減額されているが、どの費用がどのような理由で減額されているか分からない、東電に問い合わせても理由が明確ではない	25	9	34	16%
		１期2期での同意がないと、3期の請求書が送られてこないことが不満だ	7	4	11	5%
		合意書の支払明細の内容(医療費等）が分かりにくい	2	3	5	2%
		東電から送付された合意書の記載内容を確認して欲しい	3	2	5	2%
		自宅が対象区域なのに東電請求書が送られてこない	2	2	4	2%
		小計（請求書・合意書）	107	106	213 (5%)	100%
	ADR	ADRの申立方法、メリット・デメリット等を教えて欲しい	68	42	110	81%
		東電に直接請求すべきか、ADRに申し立てるべきか、どちらが良いか教えて欲しい	15	6	21	15%
		ADRの申立書の内容を確認して欲しい	2	3	5	4%
		小計（ADR）	85	51	136 (3%)	100%
	その他	単に対象区域内に住民票がなかったとの理由で賠償されないのは、納得がいかない	28	19	47	18%
		東電の担当者により対応が違いすぎる(賠償額に差がある、現地相談窓口と本社回答に違いがある)	7	19	26	10%
		請求したが支払いが迅速に行われない	11	14	25	10%
		東電コールセンター等の対応が不誠実である	11	13	24	9%
		東電から領収証がない費用は賠償されないと言われ、賠償請求をさせてくれなかった	8	9	17	7%
		年金生活者のため、または収入が足りないので、賠償金額から仮払金が差し引かれるのが不安、納得がいかない	10	3	13	5%
		領収書の正本その他の提出書類を送付したが返してくれない	1	5	6	2%
		中間指針に具体的に規定されていない損害についても東電は賠償して欲しい	3	2	5	2%
		東電に対する賠償請求が認められなかった。東電から、不満があればADRセンターに申し立てるか訴訟をするように言われた	3	0	3	1%
		その他請求手続き・支払関係の要望	53	42	95	36%
		小計（その他）	135	126	261 (6%)	100%
請求手続・支払関係			572	343	915 (20%)	20%
		仮設住宅を改善して欲しい	51	23	74	64%
		うち　狭い、物置が欲しい、もう一部屋借りたい	26	32	58	50%

生活全般関係	仮設住宅	隣家への音漏れが気になる	7	9	16	14%
		風呂の追い炊き機能を付けて欲しい	5	8	13	11%
		湿気がひどい(食料品や家財にカビが生える)	4	4	8	7%
		その他の仮設住宅を改善要望	13	21	34	29%
		いつまで仮設住宅・借上げ住宅に暮らすことができるのか期限を明確にして欲しい、できるだけ継続して欲しい	5	10	15	13%
		商店や病院が仮設住宅の付近になく不便	4	7	11	9%
		その他仮設住宅・借上げ住宅に関する要望	7	9	16	14%
		小計(仮設住宅)	67	49	116 (3%)	100%
	除染・廃棄物	除染を早期に徹底的に実施して欲しい	26	21	47	51%
		放射能が不安で、または若い人が戻らないので、住んでいた街には住めない	10	9	19	20%
		除染を完了してから帰還宣言を出して欲しい	2	4	6	6%
		住環境だけ除染を終えて戻っても、本当に安全か不安である	2	2	4	4%
		除染を早期に完了して欲しい	3	0	3	3%
		廃棄物の処理方針・方法を明確にして欲しい	2	1	3	3%
		除染に関するその他の要望	6	5	11	12%
		小計(除染・廃棄物)	51	42	93 (2%)	100%
	帰還・復興	故郷へ早期に帰還させて欲しい、元の生活に戻して欲しい	27	19	46	55%
		高速道路の無料化を継続して欲しい	5	8	13	16%
		近所との交流を促進するための取組を強化して欲しい	3	6	9	11%
		家族全員が一軒家で暮らせるようにして欲しい	0	6	6	7%
		インフラを早期に復旧整備して欲しい	1	4	5	6%
		常磐道・常磐線を早期に復旧させ、利用できるようにして欲しい	3	1	4	5%
		小計(帰還・復興)	39	44	83 (2%)	100%
	健康	不眠など健康状態が悪化した	25	14	39	85%
		定期健康診断等で長期的に健康状態を把握できるようにして欲しい	2	5	7	15%
		小計(健康)	27	19	46 (1%)	100%
	その他	賠償金が、生活保護の受給資格上、所得に計上され、生活保護を打ち切られると言われたが納得がいかない	7	2	9	15%
		雇用の確保を支援して欲しい	5	3	8	13%
		パトロールの強化など、対象区域内の治安維持を強化して欲しい	1	5	6	10%
		福島県民というだけで負担を強いられている(進学・就業、結婚、妊娠等)	2	2	4	7%
		避難区域に先祖の墓がある、地元住民ではないがお彼岸にお墓参りをさせてほしい	3	0	3	5%
		避難区域にあるお墓に家族の遺骨を納骨させてほしい	1	1	2	3%
		お墓に関するその他の要望	2	3	5	8%
		その他の生活全般関係の要望	15	8	23	38%
		小計(その他)	36	24	60 (1%)	100%
生活全般関係			220	178	398 (9%)	100%
行政・東電の取組姿勢	警戒区域見直し	警戒区域の見直しなど今後の見通し、方針を明確にして欲しい	23	38	61	78%
		警戒区域内の見直しにおいて、賠償について区域ごとに差異を設けずに一律に賠償して欲しい	6	5	11	14%
		恒久的な住宅を提供して欲しい	2	2	4	5%
		仮の町構想を早期に決定して欲しい	0	2	2	3%
		小計(警戒区域見直し)	31	47	78 (2%)	100%
	情報提供	線量等信頼できる情報を速やかに開示・提供して欲しい	14	7	21	64%
		自治体による住民向けのチラシなどによる情報提供の回数を増やして欲しい	2	3	5	15%
		事故発生直後に提供された情報が少なかった、高線量地域を転々と避難したのが悔しい	1	3	4	12%
		原子炉の状況等に関する情報を速やかに開示・提供して欲しい	1	2	3	9%
		小計(情報提供)	18	15	33 (1%)	100%
	ADR	ADRを申し立てたが、担当が決まらないなど時間が掛かっている。早期に審査して欲しい	4	1	5	71%
		ADRへの集団申立てについて自治体にリードして欲しい	1	1	2	29%
		小計(ADR)	5	2	7 (0.2%)	100%
	その他	金銭以外の誠意ある対応を示して欲しい	11	9	20	21%
		原発事故を早期に収束させて欲しい	7	7	14	15%
		支払われる賠償金に対して、税制上の特例措置を講じて欲しい	1	2	3	3%
		役場のワンストップサービスを充実して欲しい	2	0	2	2%
		その他の政府・東電の取組姿勢に対する要望	24	31	55	59%
		小計(その他)	45	49	94 (2%)	100%
行政・東電の取組姿勢			99	113	212 5(%)	100%
ご要望等の総数			2691	1837	4528	100%

※3月：平成24年2月27日～3月31日迄
4月：平成24年4月1日～4月29日迄

※四捨五入の関係で合計は必ずしも100%にはならない