

被害者の方々からの主なご要望等

単位:件

〈別表1〉

| 要望項目 | 内容 | 項目 | 11月* | 12月 | 1月 | 2月 | 計 (全体比) | 比率(% (内容単位)) |
|--------------------------|-----------------------|--|-----------------------|------------|------------|---------------------|------------------------|------------------------|
| 3.1.1 精神的損害 | | 今後の生活の見通しが立たないことに対する不安を賠償して欲しい | 72 | 35 | 46 | 49 | 202 | 23% |
| | | ペットを亡くしたことによる苦痛を賠償して欲しい | 28 | 22 | 32 | 28 | 110 | 12% |
| | | 子供の心の痛手・教育環境の変化を考慮して欲しい | 27 | 15 | 30 | 24 | 96 | 11% |
| | | 避難中に病気を悪化させ死亡した方に配慮して欲しい | 11 | 11 | 24 | 29 | 75 | 9% |
| | | 慰謝料について避難場所により月10万円/12万円に区分けしないで欲しい | 4 | 7 | 16 | 18 | 45 | 5% |
| | | 慰謝料について半年後に月5万円に減額しないで欲しい | 23 | 4 | 4 | 6 | 37 | 4% |
| | | 賠償される期間を明確にして欲しい | 11 | 1 | 12 | 8 | 32 | 4% |
| | | 帰還した後も賠償を継続して欲しい(早期帰還者が損をしないよう配慮して欲しい) | 1 | 5 | 6 | 9 | 21 | 2% |
| | | 津波により行方不明となった家族の捜索が遅れたことに対する苦痛を賠償して欲しい | 2 | 0 | 2 | 5 | 9 | 1% |
| | | 情報がない中で放射能が拡散したところに逃げ、被ばくしたことに伴う苦痛を賠償して欲しい | 3 | 3 | 0 | 3 | 9 | 1% |
| | | 避難中に流産した方に配慮して欲しい | 0 | 0 | 4 | 2 | 6 | 1% |
| | | 公務等で避難できず残留した者に対する苦痛を賠償して欲しい | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0% |
| | | 本年3月以降の金額を早期に提示して欲しい | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0% |
| | | その他慰謝料の対象にして欲しい・増額して欲しい | 48 | 39 | 83 | 63 | 233 | 26% |
| | | 小計(精神的損害) | 233 | 143 | 260 | 246 | 882 (10%) | 100% |
| 3.1.1 生活費増加分・ 避難費用 | | 避難先で購入した衣類、家具の費用を賠償して欲しい | 88 | 63 | 90 | 78 | 319 | 18% |
| | | 避難先(親戚・知人宅等)に支払った謝礼等を賠償して欲しい | 45 | 45 | 70 | 74 | 234 | 14% |
| | | 離散した家族が相互に訪問するための移動費用など生活費増加分を賠償して欲しい | 42 | 28 | 64 | 94 | 228 | 13% |
| | | 自家消費していた野菜等の購入費用を賠償して欲しい | 47 | 57 | 57 | 46 | 207 | 12% |
| | | 生活費の増加分を精神的損害から分離して賠償して欲しい | 25 | 26 | 108 | 47 | 206 | 12% |
| | | 世帯が分かれて入居している仮設住宅等の光熱費等の増加分を賠償して欲しい | 7 | 23 | 26 | 42 | 98 | 6% |
| | | 井戸水から水道利用に変更したことに伴い増加した費用を賠償して欲しい | 9 | 22 | 19 | 40 | 90 | 5% |
| | | 避難先で購入した自動車の費用を賠償して欲しい | 12 | 12 | 20 | 34 | 78 | 5% |
| | | 増額した携帯電話の通信料を賠償して欲しい | 9 | 12 | 8 | 23 | 52 | 3% |
| | | スタッドレスタイヤの購入費用を賠償して欲しい | 10 | 14 | 10 | 15 | 49 | 3% |
| | | その他避難費用・生活費増加分に関する要望 | 6 | 57 | 54 | 51 | 168 | 10% |
| | | 小計(生活費増加分・避難費用) | 300 | 359 | 526 | 544 | 1,729 (19%) | 100% |
| 賠償請求の 内容に 関すること | 3.1.2 財物価値の喪失・減少 | 所有不動産を買い上げて欲しい | 74 | 37 | 95 | 106 | 312 | 21% |
| | | 土地の価値喪失等を賠償して欲しい | 24 | 59 | 85 | 94 | 262 | 18% |
| | | 避難中に修理不能となった家財道具の減価分を賠償して欲しい | 32 | 31 | 60 | 89 | 212 | 14% |
| | | 住宅ローンを賠償して欲しい | 22 | 27 | 43 | 51 | 143 | 10% |
| | | うち ローン全額を支払い中 | 6 | 8 | 22 | 13 | 49 | - |
| | | うち ローン全額の支払いを猶予中 | 3 | 2 | 1 | 4 | 10 | - |
| | | うち ローンの元本の支払いは猶予(利子のみ支払い中) | 0 | 2 | 2 | 4 | 8 | - |
| | | 賠償指針を早急に明確にして欲しい | 22 | 25 | 25 | 59 | 131 | 9% |
| | | 残留した自動車を賠償して欲しい | 8 | 10 | 19 | 26 | 63 | 4% |
| | | 代替地を提供して欲しい | 7 | 11 | 12 | 21 | 51 | 3% |
| | | 放射能汚染された庭木・盆栽等を賠償して欲しい | 10 | 14 | 10 | 15 | 49 | 3% |
| | | 自動車等の減価分等を賠償して欲しい | 9 | 13 | 7 | 17 | 46 | 3% |
| | | 農機具等のローンを賠償して欲しい | 15 | 14 | 4 | 13 | 46 | 3% |
| | | 山林を買い上げて欲しい | 5 | 7 | 15 | 18 | 45 | 3% |
| | | 家財等の盗難被害を賠償して欲しい | 11 | 11 | 7 | 11 | 40 | 3% |
| | | 野生化した家畜による住宅などの被害を賠償して欲しい | 1 | 1 | 2 | 6 | 10 | 1% |
| | | 住むことができない住宅の火災・共済保険料を支払うのが納得いかない | 1 | 3 | 1 | 1 | 6 | 0% |
| | | 除染作業に伴って損壊した財物を賠償して欲しい | 1 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0% |
| | | その他の財物価値の喪失・減少に対する要望 | 8 | 25 | 19 | 24 | 76 | 5% |
| | | | 小計(財物価値の喪失・減少) | 250 | 288 | 406 | 552 | 1,496 (17%) |
| 3.1.3 営業損害等 | ※別表2参照 | 263 | 237 | 229 | 216 | 945 (10%) | 100% | |
| 3.1.4 就労不能等に 伴う損害 | | 賠償される期間を明確にして欲しい | 9 | 5 | 24 | 14 | 52 | 18% |
| | | 前年度に就労実績がない場合にも適切に賠償して欲しい | 3 | 7 | 26 | 4 | 40 | 14% |
| | | 内定解消による損害を賠償して欲しい | 5 | 6 | 9 | 4 | 24 | 8% |
| | | 新たに働いた分だけ賠償額を減らすのは止めて欲しい | 4 | 3 | 7 | 5 | 19 | 7% |
| | | その他の就労不能等に伴う損害の要望 | 10 | 37 | 64 | 46 | 157 | 54% |
| | 小計(就労不能等に伴う損害) | 31 | 58 | 130 | 73 | 292 (3%) | 100% | |
| 3.1.5 自主的避難 | | 自主的避難を賠償の対象にして欲しい。避難等に要した費用を賠償して欲しい | 34 | 54 | 52 | 65 | 205 | 70% |
| | | 40万円、8万円の賠償金額では足りない | 0 | 9 | 4 | 15 | 28 | 10% |
| | | 自主的避難の対象区域を23市町村に限定しないで欲しい | 0 | 8 | 2 | 3 | 13 | 4% |
| | | その他自主的避難に関する要望 | 2 | 6 | 9 | 28 | 45 | 15% |
| | 小計(自主的避難) | 36 | 77 | 67 | 111 | 291 (3%) | 100% | |

| | 内容 | 項目 | 11月※ | 12月 | 1月 | 2月 | 計 | 比率(%) (内容単位) |
|-----------------------|---|--|-------|-------|-------|----------------|----------------|-----------------|
| 賠償請求に関すること | 3.1.6 生命・身体的損害 | 避難中に病気にかかった、病状が悪化した、ケガを負った。通院費用等を賠償して欲しい | 2 | 32 | 37 | 52 | 123 | 53% |
| | | 子供の将来の健康被害について長期的に賠償して欲しい | 4 | 17 | 14 | 23 | 58 | 25% |
| | | 避難中に死亡した方に関する損害を賠償して欲しい | 8 | 3 | 6 | 11 | 28 | 12% |
| | | その他の生命・身体的損害の要望 | 0 | 5 | 11 | 5 | 21 | 9% |
| | | 小計(生命・身体的損害) | 14 | 57 | 68 | 91 | 230 (3%) | 100% |
| | 3.1.7 検査費用(人)等 | 除染費用を賠償して欲しい | 22 | 5 | 25 | 16 | 68 | 56% |
| | | 線量計・放射線量測定器の購入費を賠償して欲しい | 6 | 9 | 9 | 15 | 39 | 32% |
| | | その他の検査費用(人)等の要望 | 4 | 2 | 7 | 2 | 15 | 12% |
| | | 小計(検査費用(人)等) | 32 | 16 | 41 | 33 | 122 (1%) | 100% |
| | 3.1.8 一時立入 ・帰宅費用 | 実際の回数分だけ一時立入費用を賠償して欲しい | 4 | 15 | 24 | 18 | 61 | 60% |
| | | 一時立入の際の家財道具の移動費用を賠償して欲しい | 1 | 2 | 8 | 3 | 14 | 14% |
| | | その他の一時立入費用・帰宅費用の要望 | 0 | 2 | 15 | 9 | 26 | 26% |
| | | 小計(一時立入費用・帰宅費用) | 5 | 19 | 47 | 30 | 101 (1%) | 100% |
| 小計 | | | 1,164 | 1,254 | 1,774 | 1,896 | 6,088 (68%) | 100% |
| 3.2 請求手続・ 支払関係 | 東電請求書が分かりにくく請求する気にならない | | 49 | 108 | 158 | 125 | 440 | 43% |
| | 東電から送付されてきた合意書記載の賠償金額が請求額から減額されているが、どの費用がどのような理由で減額されているか分からない。東電に問い合わせても説明がない。 | | 8 | 24 | 28 | 35 | 95 | 9% |
| | 請求したが支払いが迅速に行われない | | 11 | 16 | 28 | 9 | 64 | 6% |
| | 領収証がないが、賠償請求したい | | 13 | 11 | 21 | 16 | 61 | 6% |
| | 年金生活者のため、賠償金額から仮払い金が差し引かれるのが不安。 | | 12 | 13 | 8 | 14 | 47 | 5% |
| | 請求書の書き方が分からない。書き方を教えて欲しい | | 14 | 2 | 21 | 8 | 45 | 4% |
| | 東電が合意書で示す賠償金額に納得がいけないが、生活が苦しいのでやむなく合意書に署名している。 | | 2 | 4 | 11 | 5 | 22 | 2% |
| | 自宅が対象区域なのに東電請求書が送られてこない | | 1 | 2 | 1 | 10 | 14 | 1% |
| | 東電請求書の文字を大きくして欲しい | | 2 | 1 | 0 | 7 | 10 | 1% |
| | 賠償請求や申立てに要する弁護士費用を賠償して欲しい | | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | 1% |
| | 領収書の正本その他の提出書類を返して欲しい | | 0 | 2 | 3 | 4 | 9 | 1% |
| | その他請求手続・支払関係の要望 | | 14 | 62 | 60 | 64 | 200 | 20% |
| | 小計(請求手続・支払関係) | | 127 | 247 | 344 | 299 | 1,017 (11%) | 100% |
| 3.3 生活全般 | 不眠など健康状態が悪化した | | 156 | 90 | 156 | 127 | 529 | 39% |
| | 故郷へ早期に帰還させて欲しい、元の生活に戻って欲しい | | 63 | 46 | 49 | 42 | 200 | 15% |
| | 仮設住宅を改善して欲しい | | 28 | 36 | 70 | 62 | 196 | 14% |
| | うち 狭い、物置が欲しい | | 15 | 26 | 31 | 37 | 109 | - |
| | 寒い、結露がひどい | | 7 | 7 | 23 | 20 | 57 | - |
| | 隣家への音漏れが気になる | | 2 | 6 | 7 | 10 | 25 | - |
| | その他の仮設住宅を改善要望 | | 4 | 4 | 9 | 2 | 19 | - |
| | 政府、東電の職員に仮設住宅に住んで欲しい。実態がわかるはず。 | | 1 | 1 | 10 | 8 | 20 | 1% |
| | 商店や病院が仮設住宅の付近になく不便 | | 4 | 5 | 2 | 0 | 11 | 1% |
| | その他仮設住宅・借上げ住宅に関する要望 | | 1 | 1 | 5 | 4 | 11 | 1% |
| | 除染を早期に実施して欲しい | | 24 | 21 | 41 | 31 | 117 | 9% |
| | 放射能が不安で住んでいた街には住めない | | 5 | 6 | 11 | 21 | 43 | 3% |
| | 定期健康診断等で長期的に健康状態を把握できるようにして欲しい | | 4 | 10 | 9 | 10 | 33 | 2% |
| | いつまで仮設住宅・借上げ住宅に暮らすことができるのか期限を明確にして欲しい | | 7 | 3 | 6 | 11 | 27 | 2% |
| | 福島県民というだけで負担を強いられている(結婚、車のナンバープレート、学校生活等) | | 7 | 4 | 6 | 10 | 27 | 2% |
| その他の生活全般関係の要望 | | 23 | 71 | 20 | 33 | 147 | 11% | |
| 小計(生活全般関係) | | 323 | 294 | 385 | 359 | 1,361 (15%) | 100% | |
| 3.4 政府・東電の 取組姿勢 | 警戒区域の見直しなど今後の帰還の見通し、方針を明確にして欲しい | | 9 | 12 | 40 | 51 | 112 | 20% |
| | 金銭以外の誠意ある対応を示して欲しい | | 16 | 17 | 14 | 26 | 73 | 13% |
| | 原発事故を早期に収束させて欲しい | | 13 | 9 | 21 | 8 | 51 | 9% |
| | 中間指針に具体的に規定されていない損害についても東電は賠償して欲しい | | 7 | 12 | 8 | 21 | 48 | 9% |
| | 東電コールセンターの対応が不誠実である | | 8 | 5 | 10 | 14 | 37 | 7% |
| | 正確な情報を開示・発信して欲しい | | 4 | 7 | 9 | 8 | 28 | 5% |
| | 東電の担当者により対応が違いすぎる | | 2 | 5 | 3 | 7 | 17 | 3% |
| | その他の政府・東電の取組姿勢に対する要望 | | 36 | 29 | 45 | 73 | 183 | 33% |
| | 小計(政府・東電の取組姿勢) | | 95 | 96 | 150 | 208 | 549 (6%) | 100% |
| 合計 | 相談内容計 | | 1,709 | 1,891 | 2,653 | 2,762 | 9,015 | |

※10月31日を含む。別表1.2につき同じ

※四捨五入の関係で合計は必ずしも100にはならない